

**Iceland**   
**Liechtenstein**  
**Norway grants**

*Przygotowanie projektu pn.: „Miasto Przestrzenią Rozwoju”*

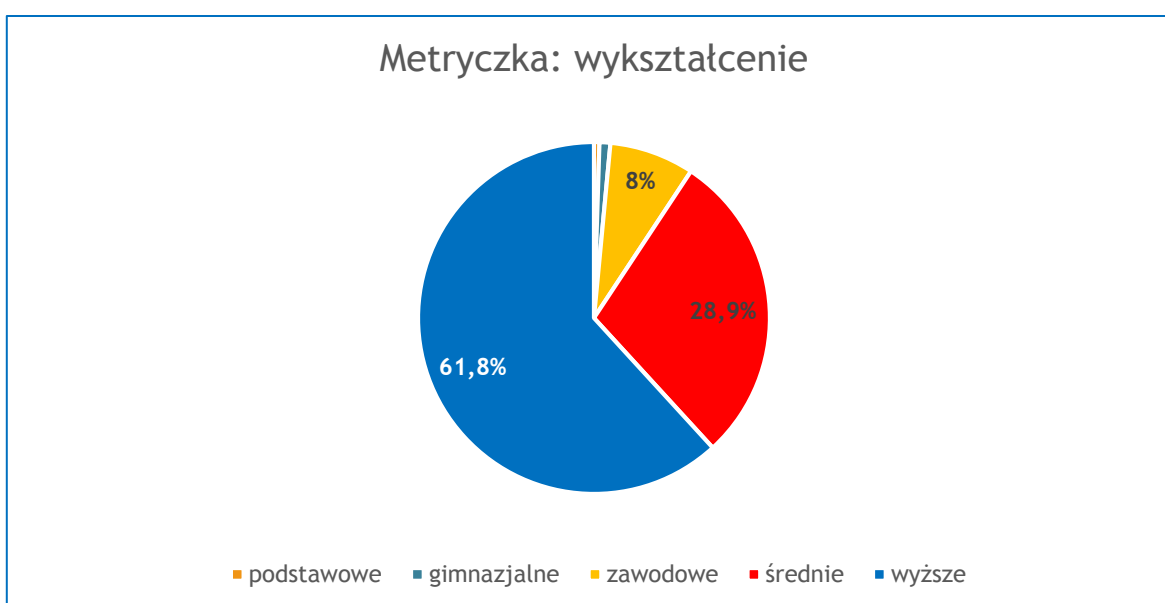
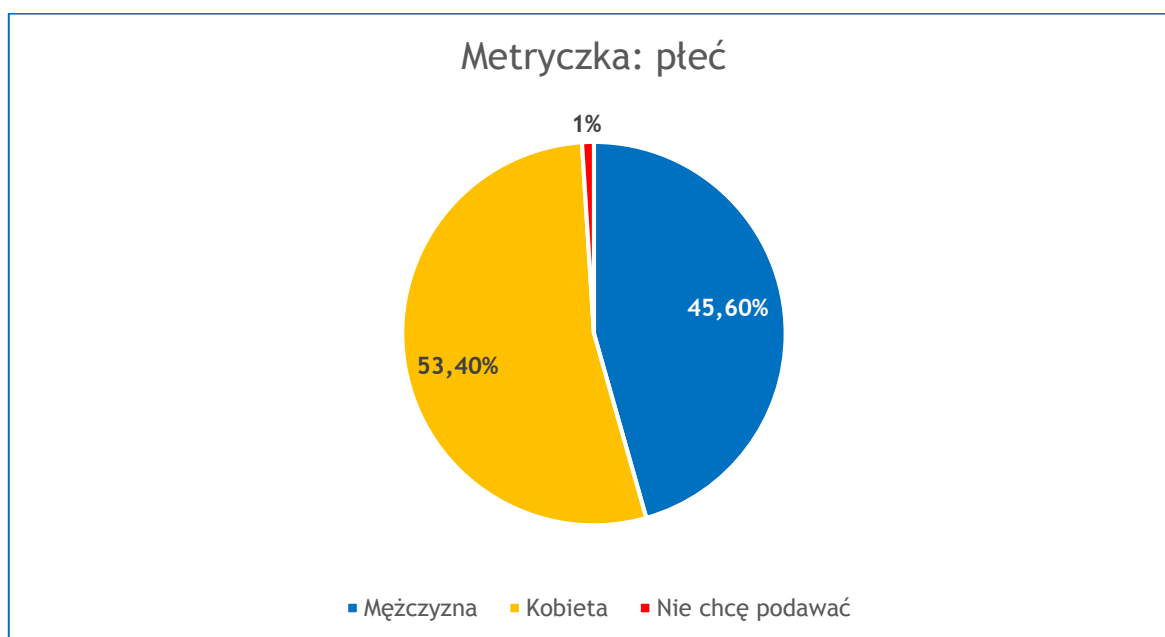


*Badanie ankietowe w ramach projektu „Miasto Przestrzenią Rozwoju”*

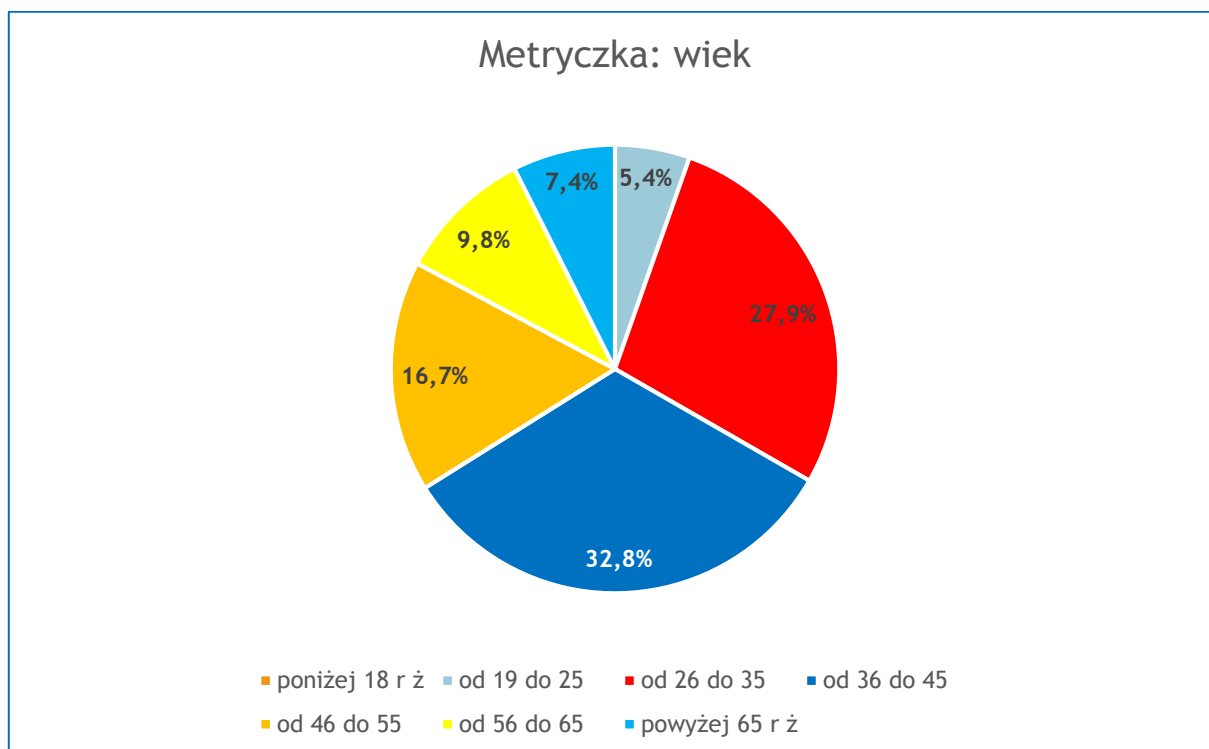
W ramach przygotowania projektu pn.: „Miasto Przestrzenią Rozwoju” udostępniona została ankieta ukierunkowana na pozyskanie od mieszkańców informacji na temat oczekiwań, preferencji, inicjatyw i nowych rozwiązań, które poprawią atrakcyjność naszego miasta na mapie śląskich aglomeracji oraz będą motorem promującym rozwój, projektowanie i kreowanie przestrzeni z wykorzystaniem potencjału naszego miasta.

W tym celu na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Zabrzu w okresie od 6 lipca 2020 r. do 14 lipca 2020 r. mieszkańcy wzięli aktywny udział w sondażu, który jednoznacznie wykazał, że interesują się tym, co dzieje się w naszym mieście.

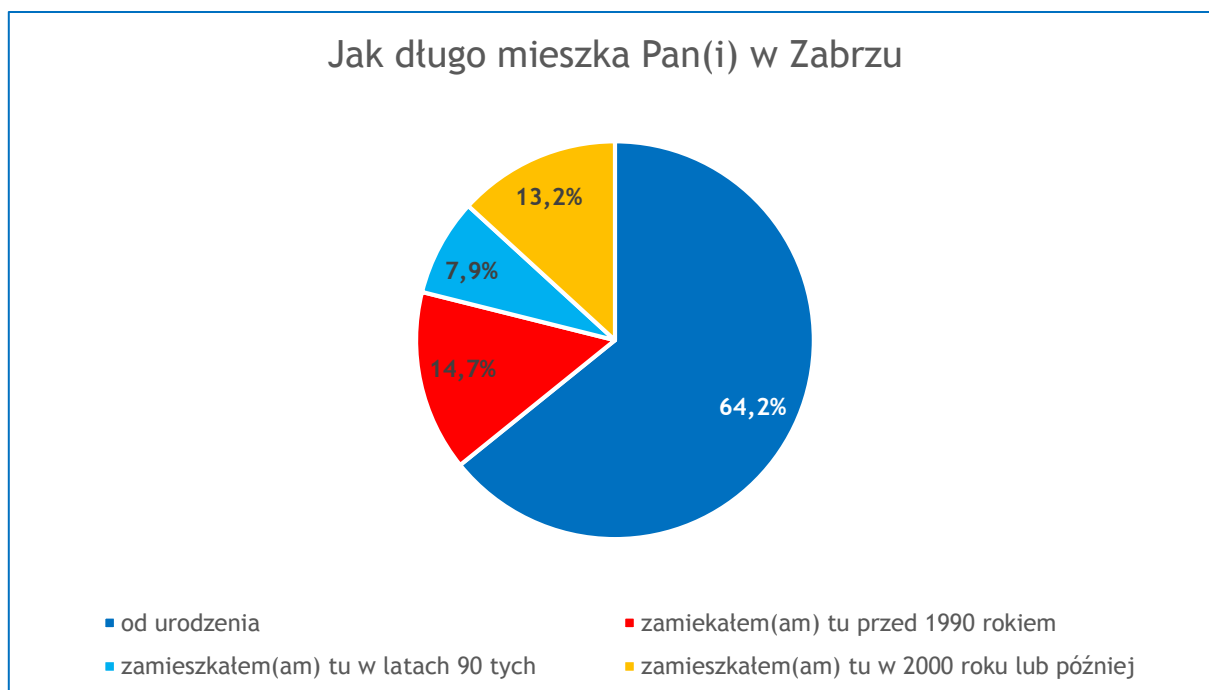
Większość ankietowanych, która wzięła udział w sondażu stanowiły kobiety, jednak przewaga była nieznaczna, gdyż ich udział w badaniu wyniósł 53,40 %, a mężczyzn 45,60 %.



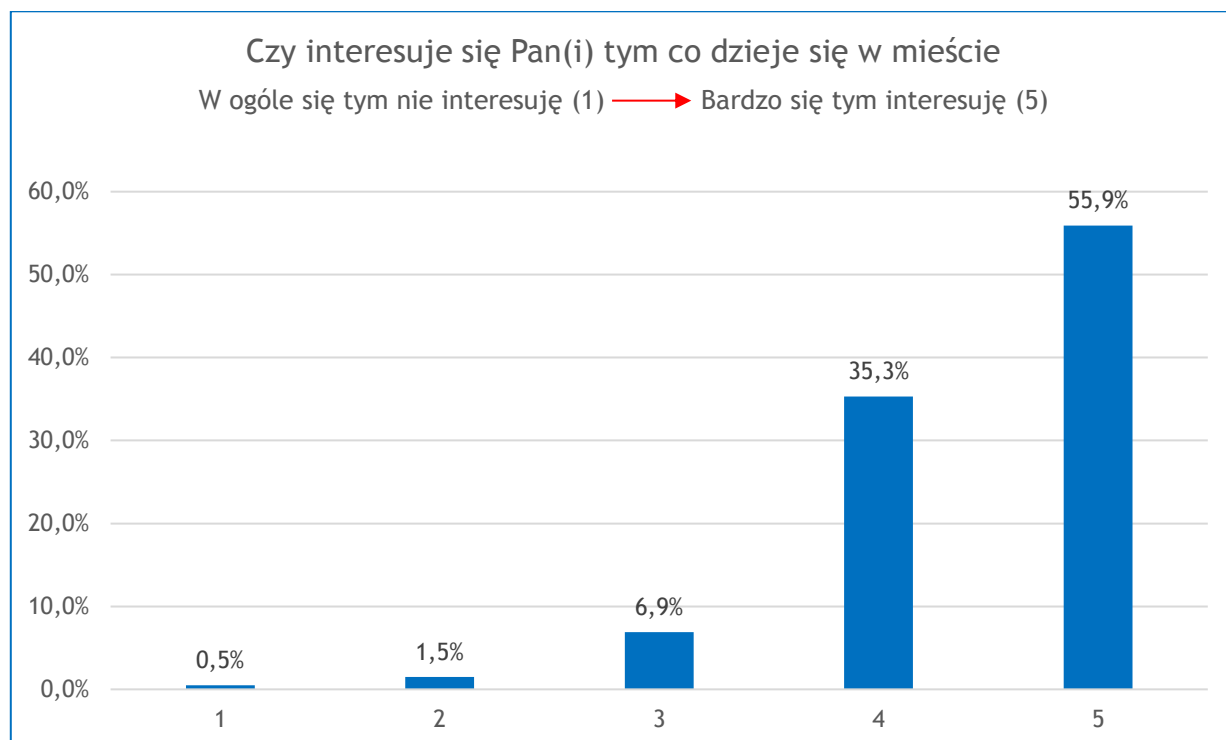
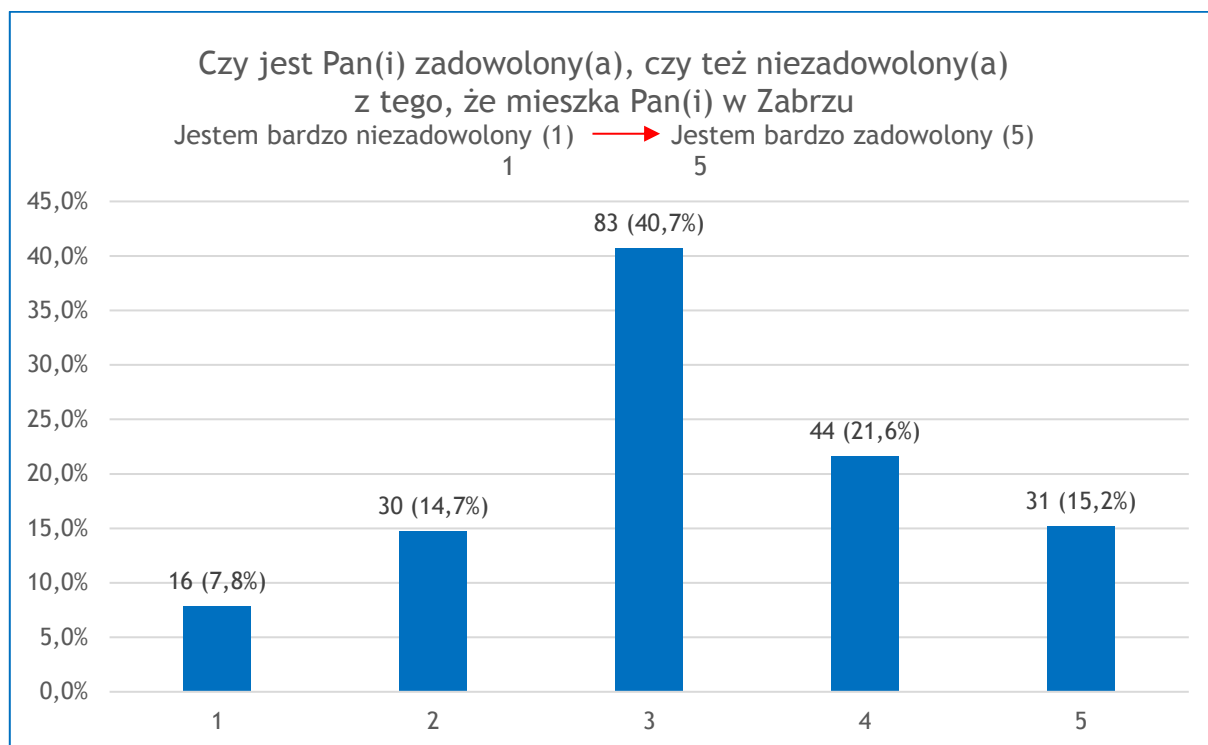
Najwięcej wśród ankietowanych osób deklarowało posiadanie wyższego wykształcenia (61,8%), reprezentatywna była też grupa osób z wykształceniem średnim (28,9%).



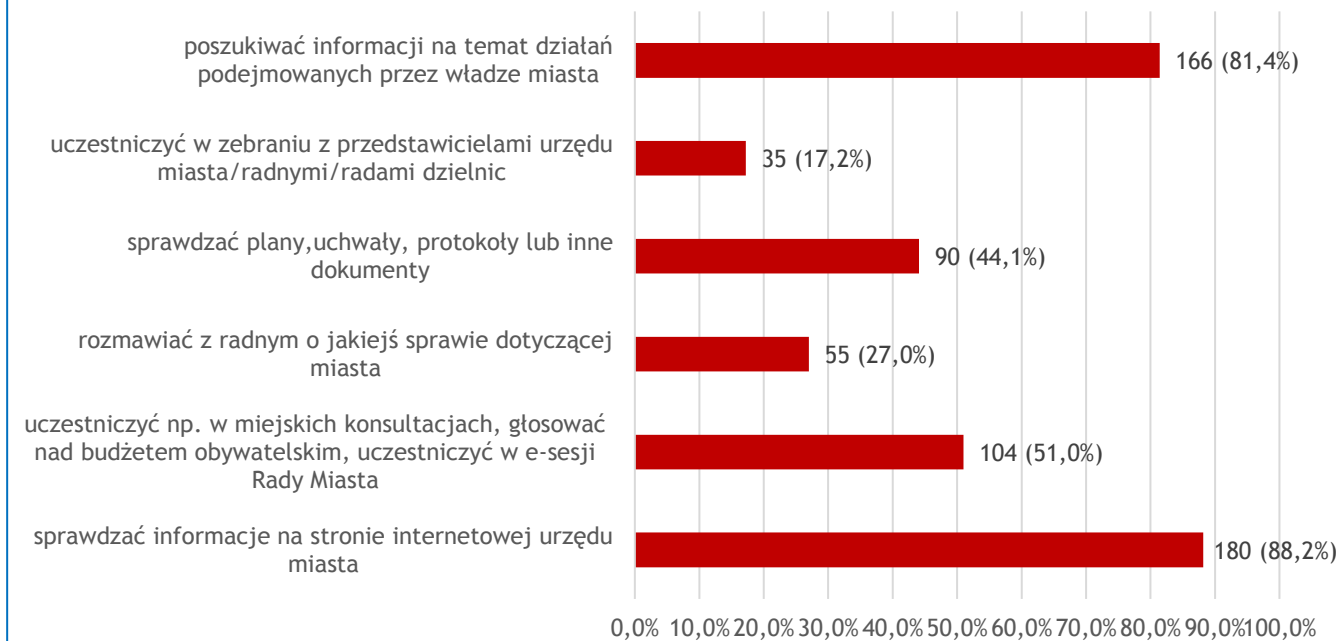
Wśród zrealizowanych ankiet należało do osób w wieku między 36 a 45 rokiem życia. Znaczny był również udział osób w wieku od 26 do 35 lat.



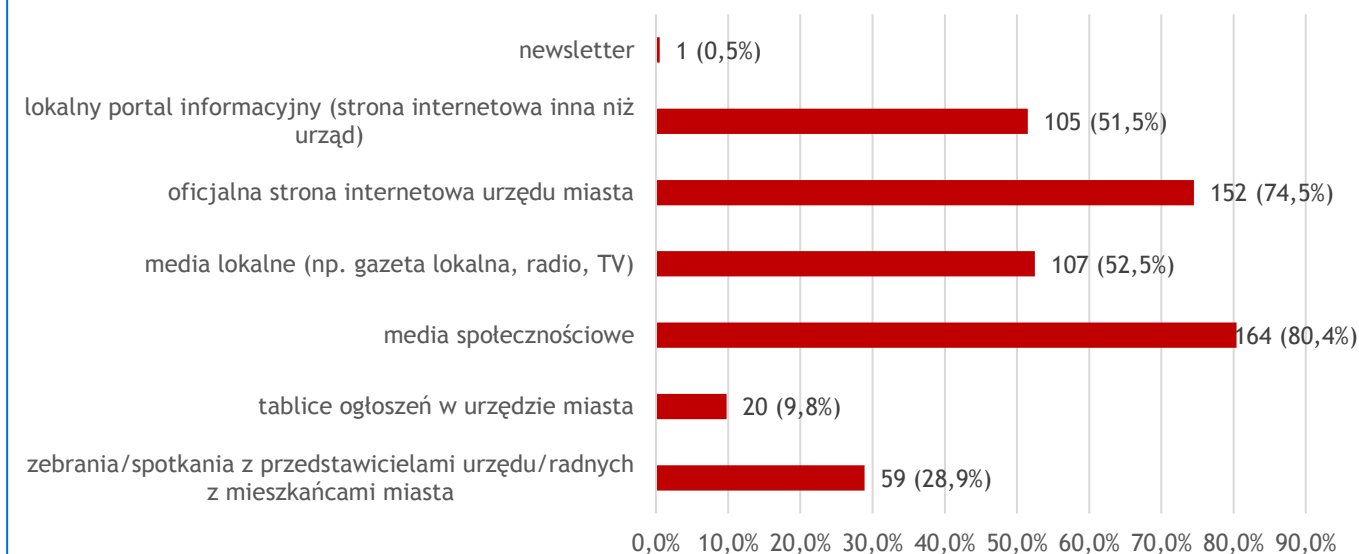
Zdecydowana większość respondentów, bo aż 64,2 % deklarowała, że mieszka w Zabrzu od urodzenia.



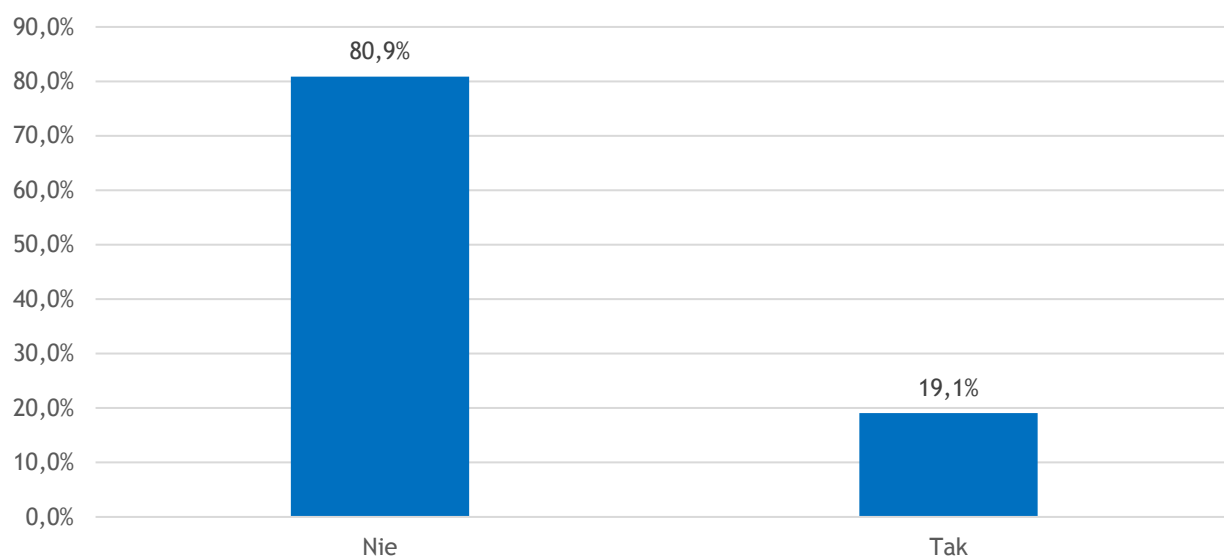
### Czy w ciągu ostatniego roku/miesiący zdarzyło się Panu(i):



### Które z poniżej wymienionych sposobów informowania mieszkańców o działaniach władz w mieście uważa Pan(i) za najwygodniejsze (najlepsze) dla mieszkańców?

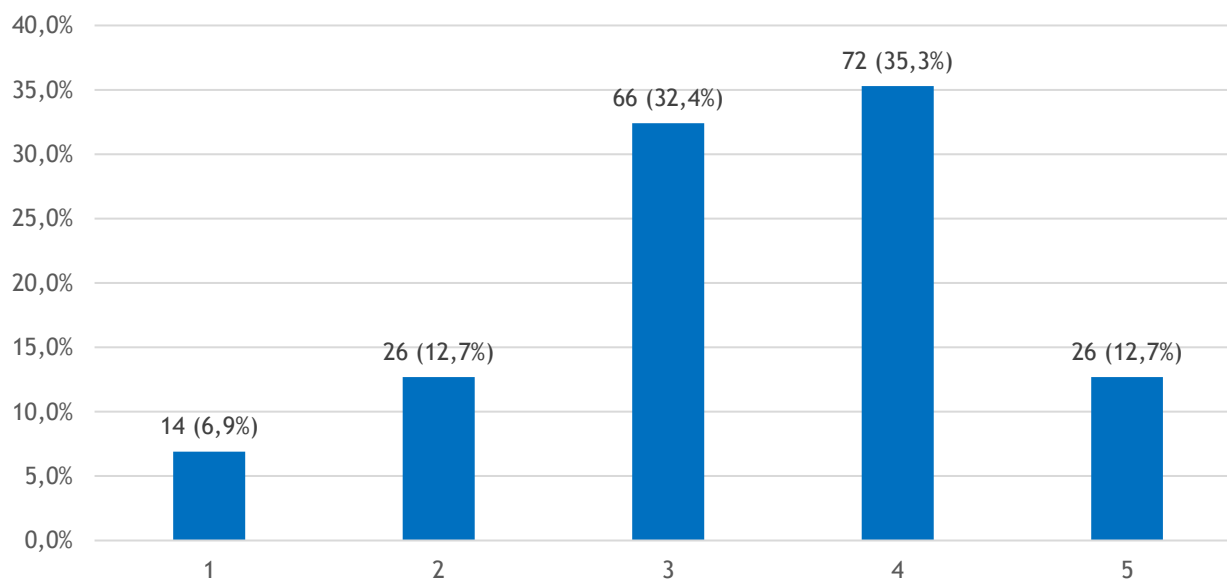


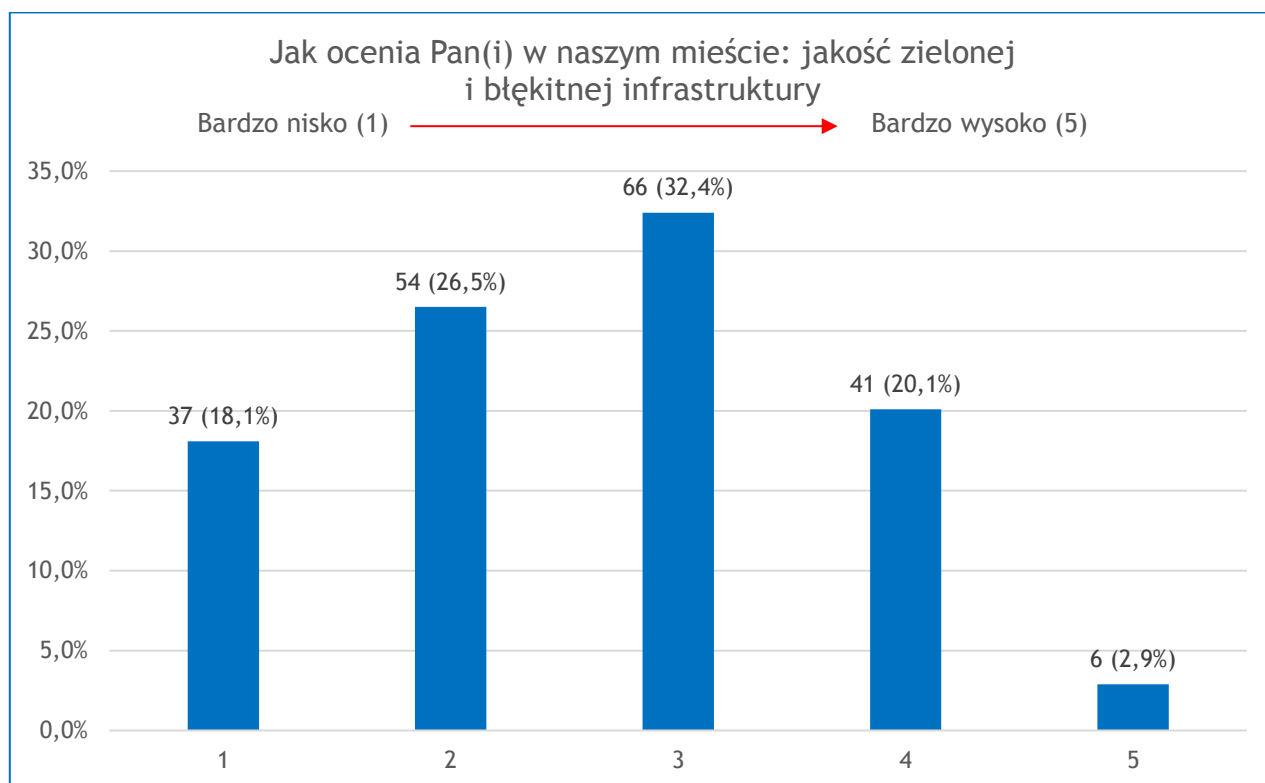
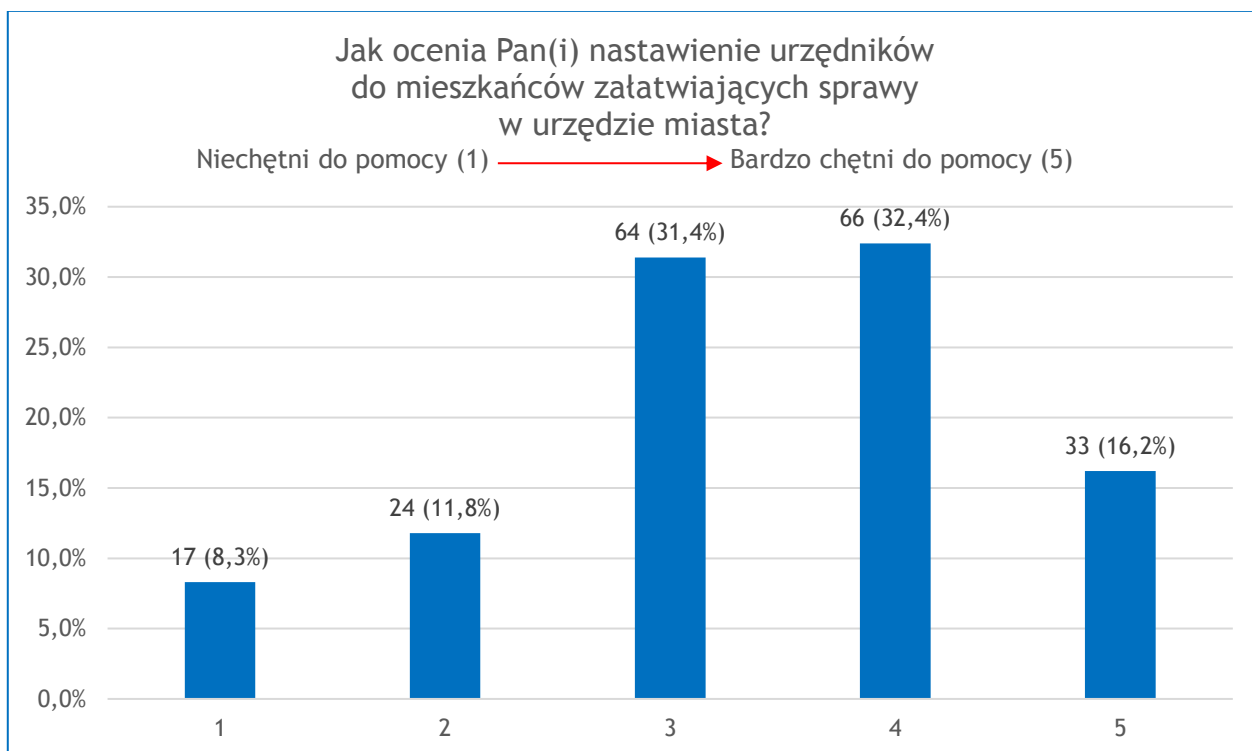
Czy działa Pan(i) w jakiejś lokalnej organizacji społecznej/pozarządowej (organizacji podejmującej działania przede wszystkim na terenie naszego miasta i ewentualnie gmin ościennych)?



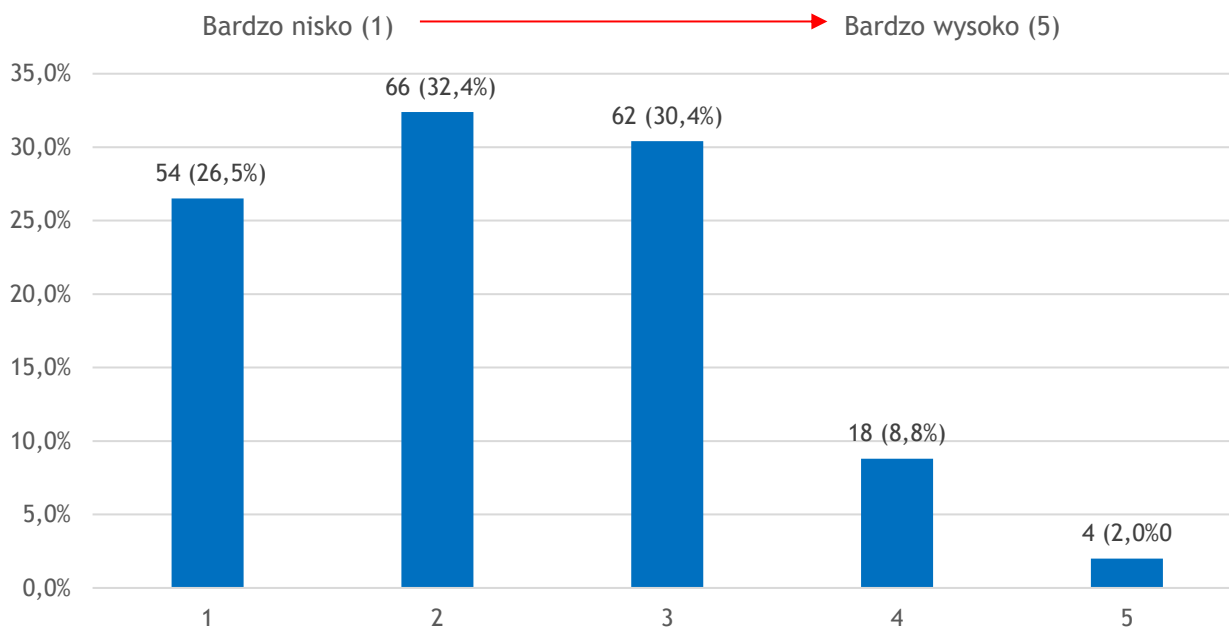
Jak ocenia Pan(i) pracę urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta? (urzędnicy to pracownicy urzędu z wyłączeniem władz miasta - czyli Prezydenta i Rady Miasta)

Bardzo nisko (1) → Bardzo wysoko (5)

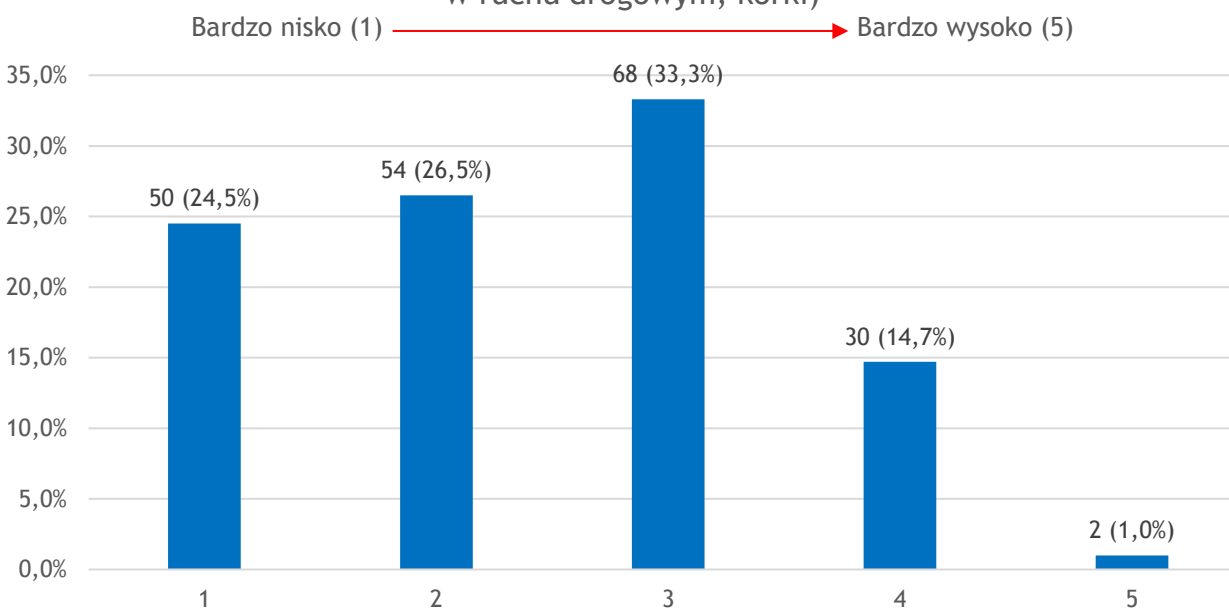




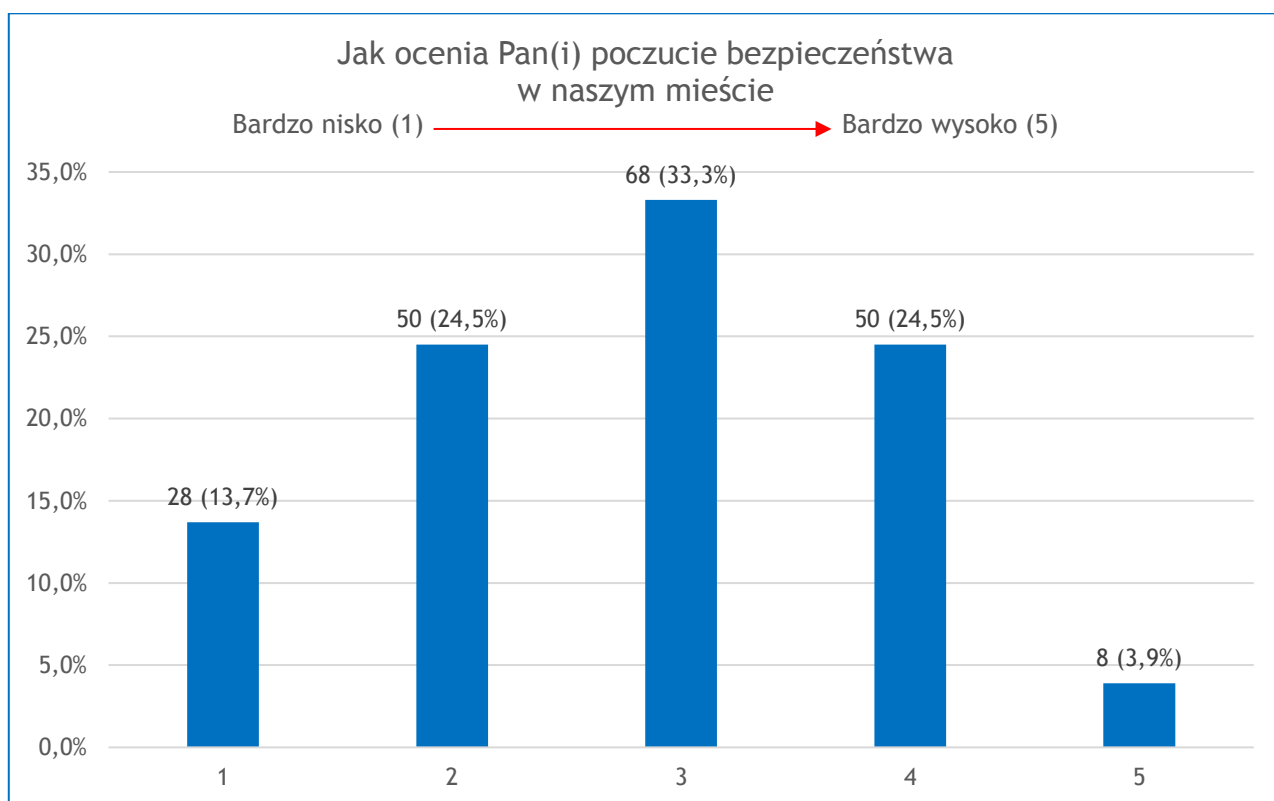
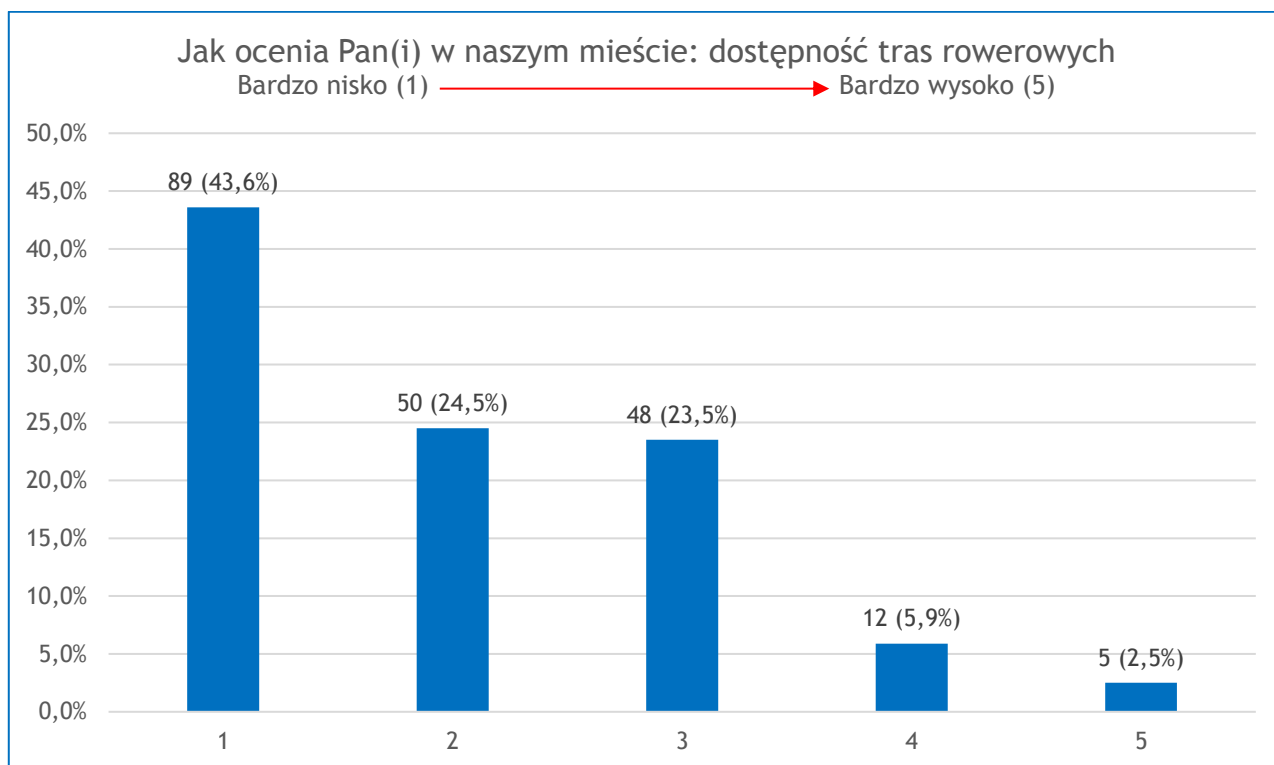
### Jak ocenia Pan(i) w naszym mieście: jakość i atrakcyjność przestrzeni miejskich (np. budynki, parki, skwery)




### Jak ocenia Pan(i) w naszym mieście: przepustowość głównych tras komunikacyjnych w godzinach szczytu (utrudnienia w ruchu drogowym, korki)

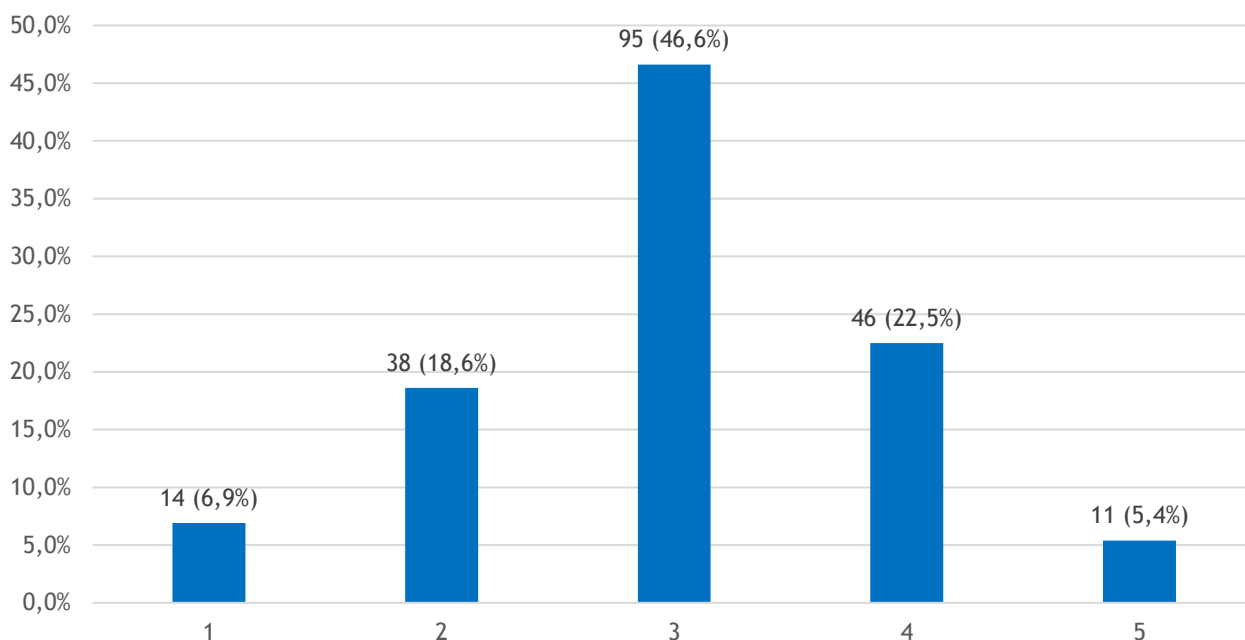






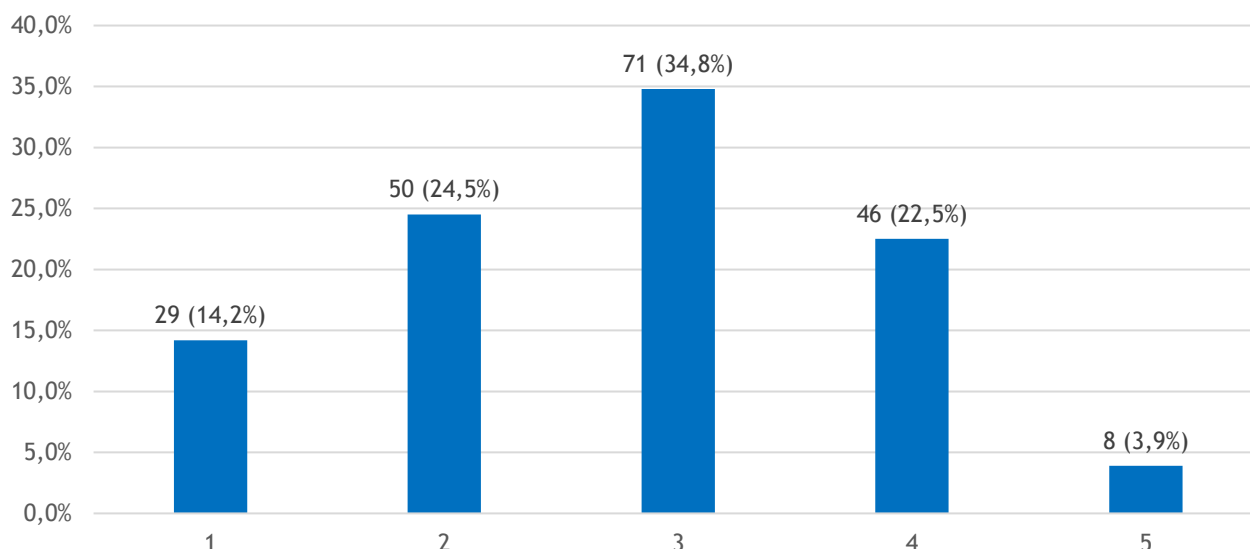
### Jak ocenia Pan(i) w naszym mieście: działalność instytucji opieki społecznej

Bardzo nisko (1)  Bardzo wysoko (5)



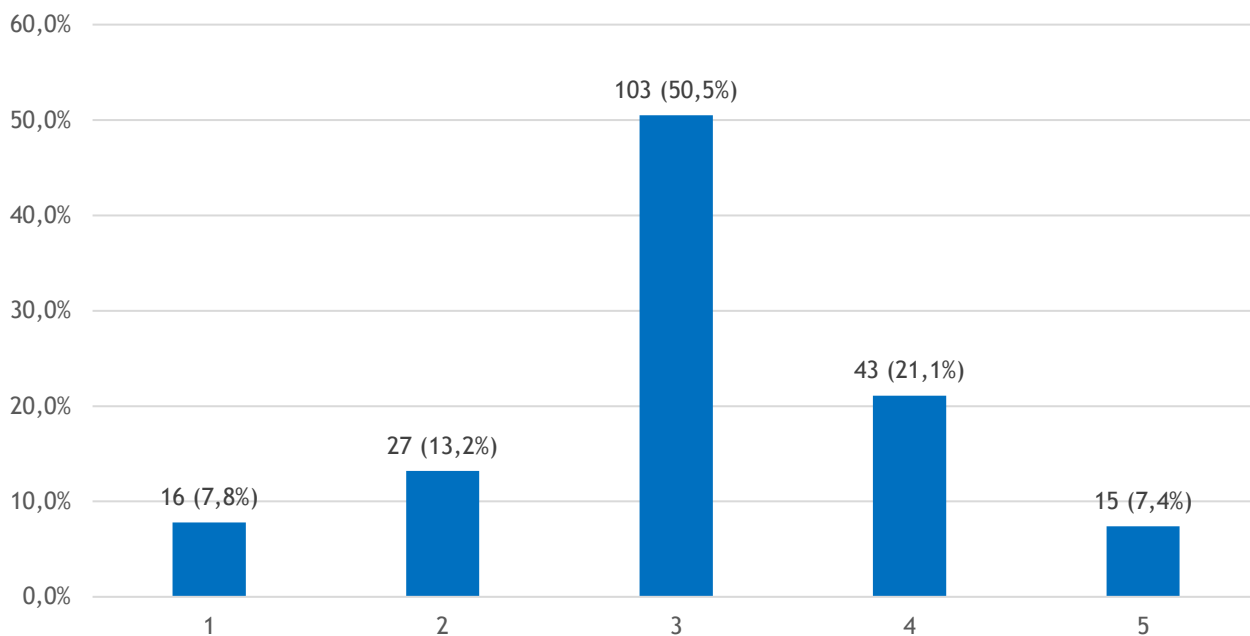
### Jak ocenia Pan(i) w naszym mieście: przystosowanie budynków publicznych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami/specjalnymi potrzebami (osoby starsze, rodzic z wózkiem)

Bardzo nisko (1)  Bardzo wysoko (5)



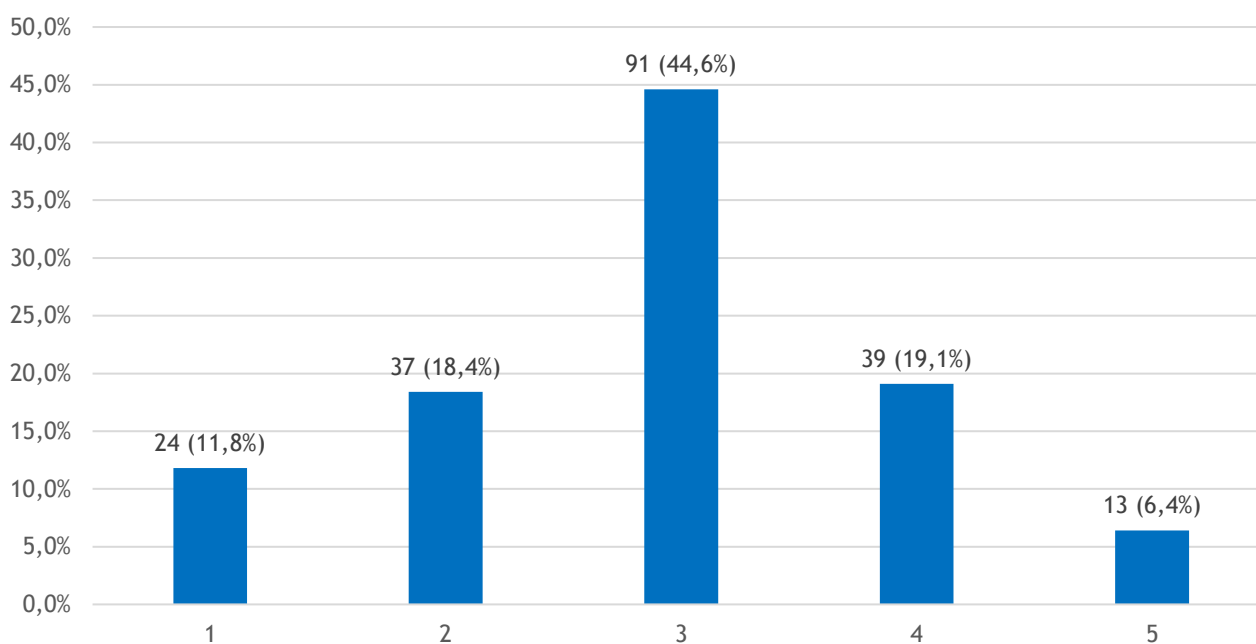
Jak ocenia Pan(i) w naszym mieście: pomoc udzielaną przez instytucje miejskie/organizacje społeczne osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej

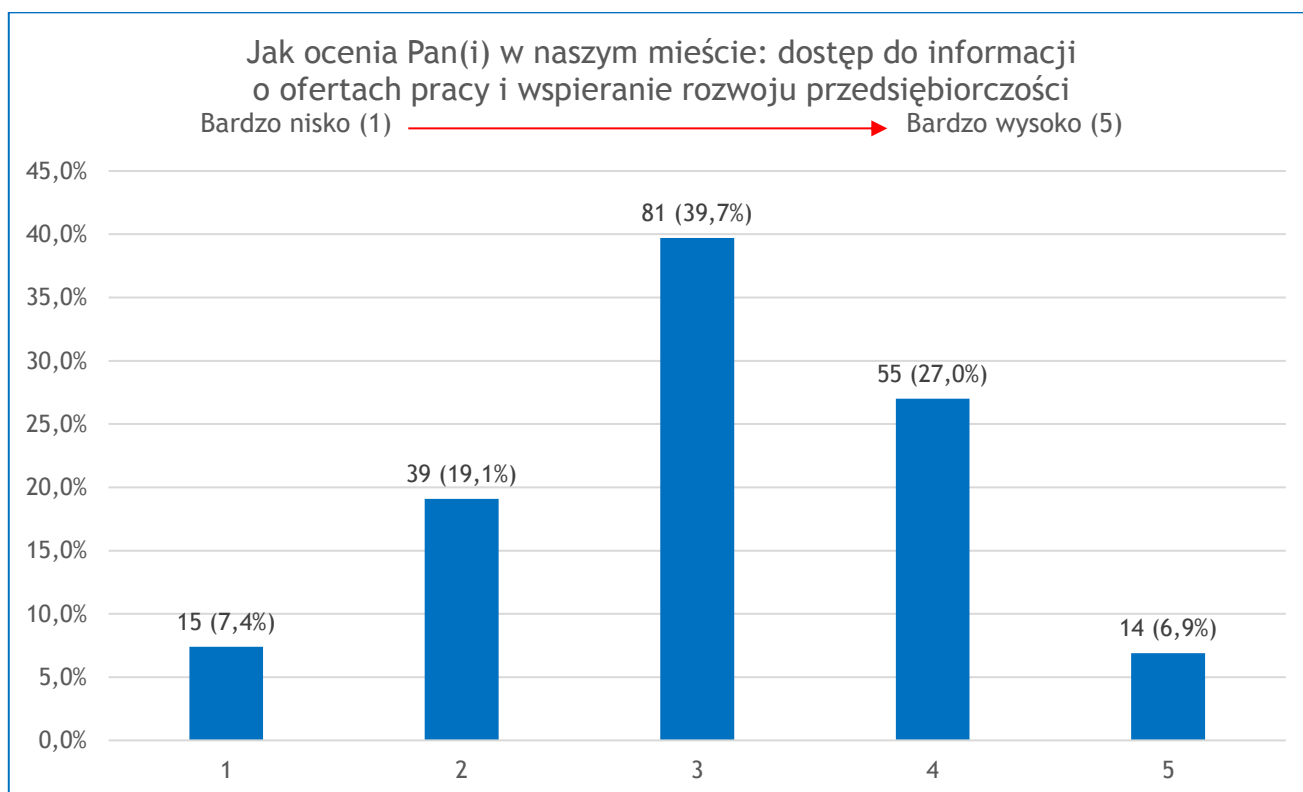
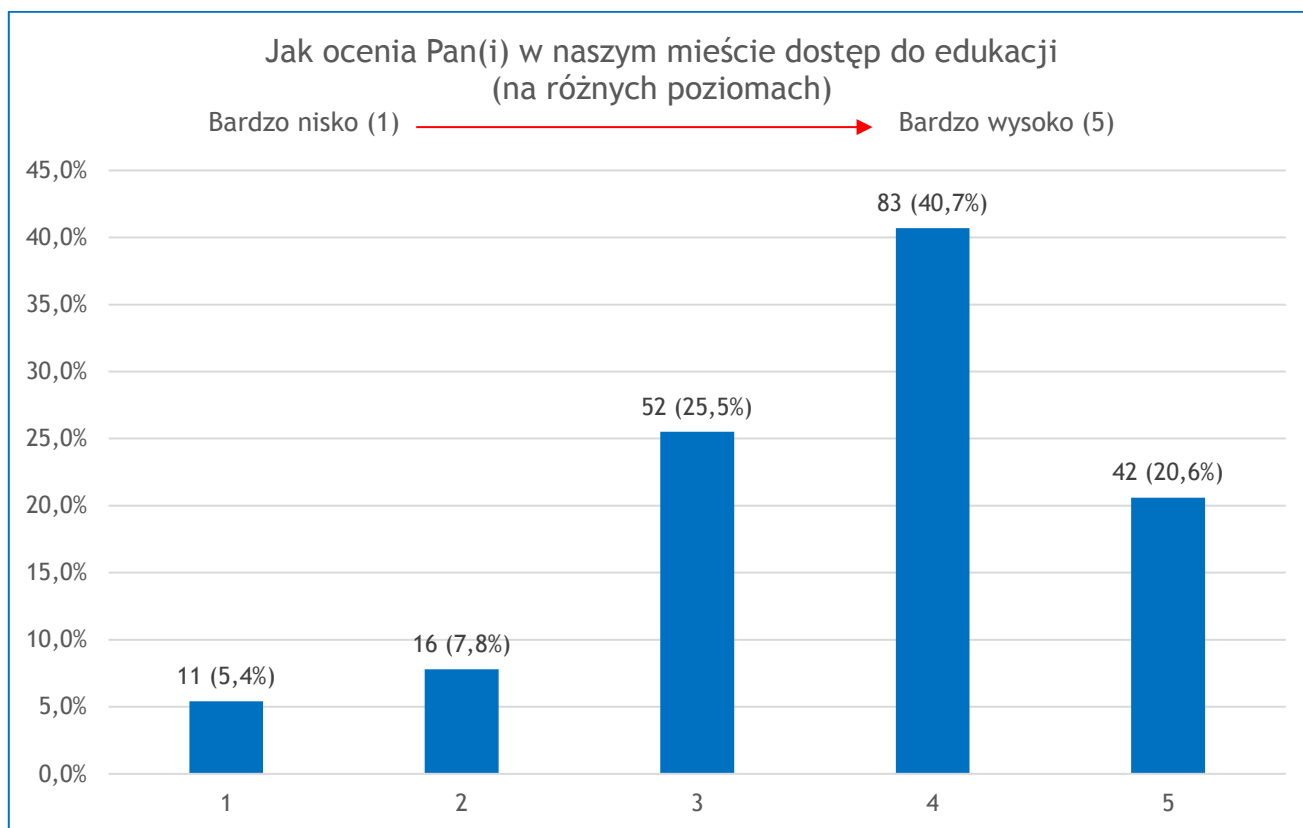
Bardzo nisko (1) → Bardzo wysoko (5)



Jak ocenia Pan(i) w naszym mieście: zainteresowanie instytucji miejskich problemami seniorów

Bardzo nisko (1) → Bardzo wysoko (5)





**Pytanie otwarte:**

Czy chciałby Pan(i) zwrócić uwagę na jakąś sprawę, ważną dla Pana(i) jako mieszkańca miasta?

Najbardziej priorytetowe i istotne oraz najczęściej wskazane przez mieszkańców sprawy dotyczą takich kierunków rozwoju miasta, które bezpośrednio mają na celu podwyższenie poziomu jakości życia mieszkańców. Należą do nich przede wszystkim:

1. rozwój przestrzeni zielonych miasta tj.: rewitalizacja i poprawa atrakcyjności parków, skwerów, zadbanie i lepsze zagospodarowanie terenów miejskich, oraz polepszanie stanu technicznego budynków i infrastruktury drogowej;
2. utworzenie nowych oraz rozwój już istniejących tras rowerowych;
3. działania w obszarze dostosowania przestrzeni miasta do potrzeb osób niepełnosprawnych, czy osób ze specjalnymi potrzebami;
4. organizacja przedsięwzięć rozrywkowych i atrakcji dla ludzi młodych.

**Podsumowanie i wnioski badania ankietowego**

Powyższe dane zostaną wykorzystane m.in. do przygotowania projektu Miasto Przestrzenią Rozwoju w ramach Programu Rozwój Lokalny, współfinansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 - 2021.

---

Zdecydowana większość ankietowanych (88,2%) przyznała, że w ciągu ostatniego roku sprawdzała informacje o mieście na stronie internetowej urzędu. Aż 81,4% deklaroowało, że poszukuje informacji na temat działań podejmowanych przez władze miasta, a 51% uczestniczyło w udostępnianych e-sesjach Rady Miasta, w miejskich konsultacjach, czy w głosowaniu nad budżetem obywatelskim.

---

Z najwygodniejszych sposobów przekazywania informacji o działaniach władz miasta mieszkańcy wskazali media społecznościowe (80,4%), oficjalną stronę internetową urzędu miasta (74,5%), media lokalne – gazety lokalne, radio, telewizja (52,5%), czy inne lokalne portale informacyjne (51,5%).

---

Respondenci w zdecydowanej większości wysoko ocenili pracę urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miejskim w Zabrzu, w szczególności docenili nastawienie do mieszkańców, załatwiających sprawy w urzędzie, przystępność, uprzejmość, czy wykazywanie chęci pomocy, co pozytywnie wpływa na proces ciągłego doskonalenia i podnoszenia poziomu obsługi klienta.

---

Mieszkańcy ogólnie dobrze ocenili działalność miejskich instytucji opieki społecznej, działania instytucji i organizacji społecznych w ramach pomocy osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, a także zaangażowanie i zainteresowanie problemami seniorów, którzy w naszym mieście tworzą bardzo aktywną społeczność.

Miasto stale podejmuje i prowadzi działania w kierunku dostępu do edukacji jak i podnoszenia jej poziomu oraz wspiera i uczestniczy w procesie doskonalenia metod nauczania poprzez wprowadzanie w tej dziedzinie większą innowacyjność, mającą następnie przełożenie na poprawę efektywności nauczania na wszystkich poziomach. Ten obszar został uznany jako pozytywny i istotny aspekt, wyróżniający nasze miasto na tle innych miast sąsiednich, dlatego oceniony przez ankietowanych został na wysokim poziomie.

---

Analiza ankiet wykazała, że na umiarkowanym poziomie w naszym mieście respondenci ocenili dostęp do informacji o ofertach pracy oraz działania wspierające rozwój przedsiębiorczości. Podobnie kształtuje się zdaniem mieszkańców poczucie bezpieczeństwa w naszym mieście, czy przystosowanie budynków użyteczności publicznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, czy też dla osób ze specjalnymi potrzebami jak np.: osoby starsze, rodzic z wózkiem.

---

Zdaniem znacznej większości ankietowanych, jako priorytet na najbliższy okres dla zapewnienia odpowiedniego standardu i poziomu życia mieszkańców, zharmonizowanego z działaniami prorozwojowymi, władze miasta powinny przyjąć działania na takich obszarach jak poprawa i dostępność tras rowerowych, co też jest bezpośrednio związane z poprawą przepustowości głównych tras komunikacyjnych, zadbanie o jakość i atrakcyjność przestrzeni miejskich, czy też jakość zielonej i błękitnej infrastruktury.

---

Analiza powyższego badania ankietowego w ramach przygotowania projektu pn.: „Miasto przestrzenią rozwoju” pokazała, że większość podejmowanych przez władze miasta inicjatyw i działań jest dobrze odbierana i oceniana przez mieszkańców naszego miasta. Rzeczywiste potrzeby mieszkańców skupiły się głównie na jakości miejskich przestrzeni. Miasto podejmuje wiele działań prowadzących do poprawy jakości powietrza, przeciwdziałania zmianom klimatu dla łagodzenia negatywnych skutków, wspiera i propaguje ekologię, czego dowodem jest udział w wielu projektach, celem pozyskania zewnętrznych funduszy na realizację przedsięwzięć lokalnych.

Biorąc pod uwagę potencjał rozwojowy naszego miasta w oparciu o możliwości pozyskania środków zewnętrznych i ich racjonalnego, optymalnego wykorzystania przy jednoczesnym spełnianiu założonych celów zrównoważonego rozwoju należy uznać, że dla jakości życia mieszkańców, jak i jego atrakcyjności dla użytkowników zewnętrznych i inwestorów jakość przestrzeni miejskiej ma istotne znaczenie. Przestrzeń publiczna pełni niewątpliwie ważne funkcje – kulturalne, rekreacyjne i turystyczne, gospodarcze i społeczne jak również pełni ogromną rolę estetyczną, dlatego włączenie mieszkańców w proces kreowania rozwoju przestrzeni okazuje się być kluczowy.