CASIB (Centrum Aktywności Społecznej Integracja Biskupice)
Siedem kroków do doskonałości

Lokalny Plan Działania dla Dzielnicy Biskupice w Zabrzu

Niniejsza publikacja odzwierciedla opinie autorów, a Instytucja Zarządzająca nie ponosi odpowiedzialności za żaden sposób wykorzystania informacji w niej zawartych.

1. LPD w skrócie

- **Co i w jakim celu, jakie LPD i jego cele**

Celem podejmowanych działań jest wprowadzenie w dzielnicy Biskupice zasad zrównoważonego rozwoju. Za zrównoważony rozwój miasta uważa się taki rozwój społeczno-gospodarczy, który zmniejszając presję na środowisko przyrodnicze, zapewni poprawę jakości życia obecnych i przyszłych mieszkańców. Poprawę tę należy rozumieć jako podnoszenie na wyższy poziom ich zamożności, poprawę stanu bezpieczeństwa w przyjaznym środowisku społecznym, coraz lepszą jakość środowiska życia, a także poprawę ładu przestrzennego oraz funkcjonalności kształtowanych miejskich struktur przestrzennych. Ważnym jest uzyskanie takiego rozwoju, w którym wszystkie 4 łady (ład przyrodniczy, ład społeczny, ład gospodarczy, ład przestrzenny) będą respektowane. Skupiono się zatem na zidentyfikowaniu podstawowych problemów społecznych i gospodarczych, postrzeganych jako ograniczające lub wspierające rozwój społeczności zamieszkującej dzielnicę Biskupice w Zabrzu, co znalazło swoje odzwierciedlenie w 7 zaproponowanych działaniach nazwanych CASIB - 7 kroków ku doskonałości. Dodatkowym celem podjętego procesu było zidentyfikowanie szans i zagrożeń dla sprawnej realizacji zidentyfikowanych celów oraz słabych i mocnych stron podmiotów realizujących usługi społeczne.

Temat - Zwartość - Kontekst – Wyzwanie

Zaproponowane działania w siedmiu obszarach problemowych wynikają ze zdiagnozowania problemów społecznych zdefiniowanych w konsekwencji analizy dostępnych danych statystycznych oraz przeprowadzonych badań terenowych. Istotne informacje zostały także pozyskane w trakcie prac warsztatowych z Lokalną Grupa Wsparcia. Miały one zasadniczy wpływ na kształt i zawartość LPD.

Dzielnica Biskupice w Zabrzu została wskazana jako podmiot planowanej zmiany, ze względu na nasilone i utrwalone problemy społeczne wymagające podjęcia wszechstronnych i głębokich przeobrażeń, promujący model inkluzji. Szczególnym wyzwaniem stała się kwestia przeprowadzenia rewitalizacji społecznej przy jednoczesnym przeprowadzeniu rewitalizacji technicznej. Przy czym obecny projekt odnosi się tylko do rewitalizacji społecznej i przygotowany jest w duchu koncepcji neighborhood management.

Poszczególne zaproponowane działania mieszczą się w heksagonalnym układzie zaproponowanym dla CoNet jako bazowym, odnosząc się do obszarów: zasoby mieszkaniowe, jakość życia, zdrowie, rynek pracy, edukacja, środowisko naturalne.

Mapa okolicy/dzielnicy

Opis dzielnicy

Nazwa dzielnicy: Biskupice

Lokalizacja: dzielnica peryferyjna miasta Zabrze

Liczba mieszkańców dzielnicy: 10789

Krótka prezentacja:

CASIB Zintegrowane podejście do tworzenia i zarządzania zmianą społeczną polegająca na inkluzji przygotowane w konsekwencji zastosowania podejścia partycypacyjnego.

2. Cele i zadania

Strategicznym celem wypracowywanego LPD stało się przygotowanie sposobów rozwiązania lokalnych problemów społecznych poprzez zaangażowanie mieszkańców w ten proces oraz zwiekszenie aktywności działań organizacji publicznych i społecznych operujących w tym obszarze. Prace nad wypracowaniem LPD rozpoczęto od

przeprowadzenia diagnozy społecznej, której celem było zidentyfikowanie głównych problemów mieszkańców dzielnicy. Wykonana diagnoza społeczna obejmowała także charakterystykę istniejących potrzeb społecznych, zasobów i deficytów, a także wyznaczenie/antycypowanie potencjalnych kierunków rozwiązywania ujawnionych i opisanych kwestii.

Taktycznym celem podjętego procesu było wskazanie tych problemów, których szybkie rozwiązanie przyczyni się do uzyskania w praktyce paradygmatu zrównoważonego rozwoju w dzielnicy Biskupice.

Stąd cele operacyjne objęły szczegółowo zaprojektowane działania, których podjęcie przyczyni się do odbudowania ducha wspólnoty w dzielnicy oraz wyraźnej poprawy warunków życia jej mieszkańców.

Zagadnieniem kluczowym było pogodzenie interesów społeczności lokalnej, punktu widzenia uczestników Lokalnej Grupy Wsparcia oraz metodyki działania narzuconej przez ekspertów i CoNet.

3. Problemy do rozwiązania

Przeprowadzona diagnoza społeczna pozwoliła na zidentyfikowanie następujących problemów, których rozwiązanie jest szczególnie istotne dla realizacji zasad zrównoważonego rozwoju:

Przestępczość: dysfunkcje rodziny i przemoc wobec kobiet i dzieci, negatywny wpływ grup niesformalizowanych na dzieci i młodzież, rosnąca agresja i zachowania przestępcze wśród dzieci i młodzieży, niszczenie i dewastacja przestrzeni publicznej, przyzwolenie społeczne na działania przestępcze.

Bezrobocie: utrwalanie się zjawiska bezrobocia dziedziczonego, długotrwałe bezrobocie spowodowane niskimi kwalifikacjami zawodowymi, pasywne i bierne postawy bezrobotnych mieszkańców oraz obawa przed zmianami, rozwój patologicznych form zarobkowania (szara strefa, kradzieże).

Konflikty społeczne: antagonizmy pomiędzy subdzielnicami w kontekście miejsca zamieszkania, grupy młodzieży inicjują bójki, hermetyczność grup skupiających młodzież, duży wpływ liderów negatywnych.

Alkoholizm: duża liczba osób uzależnionych nie podejmuje leczenia, przyzwolenie społeczne i akceptacja nadużywania alkoholu, negatywny model spożywania alkoholu (sposób na problemy, uroczystości rodzinne), narastające problemy alkoholowe wśród kobiet i młodzieży.

Deprywacja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych: wśród niepełnosprawności dominuje niepełnosprawność intelektualna i zaburzenia psychiczne, konieczność zapewnienia pomocy w dalszej egzystencji oraz wsparcia w utrzymywaniu kontaktów społecznych przez osoby starsze oraz niepełnosprawne.

Niska świadomość zdrowotna: mieszkańców oraz niewystarczająca profilaktyka

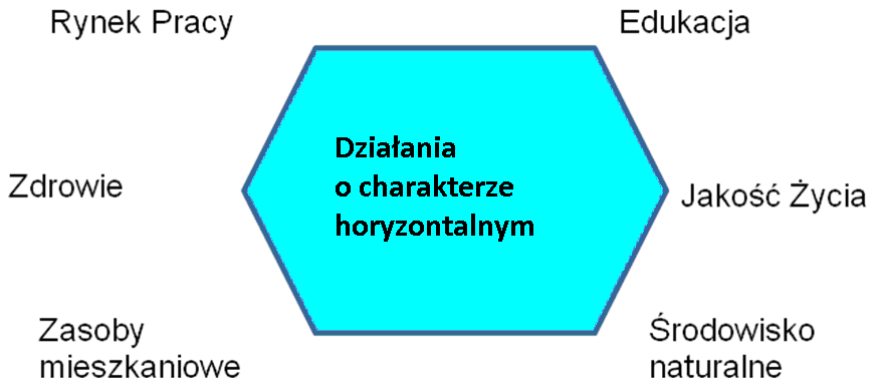
Niska aktywność społeczna: brak akceptacji i poparcia dla inicjatyw społecznych, brak liderów i ludzi z inicjatywą wśród społeczności lokalnej, brak inicjatyw oddolnych i poczucia wpływu mieszkańców na otaczającą rzeczywistość.

Uboga oferta w zakresie zagospodarowania czasu wolnego: brak wzorców aktywnego spędzania wolnego czasu w rodzinach, postawy bierne i wyczekujące wśród mieszkańców, dzieci pozostawione bez opieki rodziców, niedobory środków finansowych na finansowanie form aktywnego spędzania czasu.

Problemy finansowe gospodarstw domowych: nieumiejętność gospodarowania środkami finansowymi, zadłużanie się, niskie dochody mieszkańców nie pozwalające na zaspokojenie podstawowych potrzeb (w szczególności samotne matki z dziećmi), brak korzystania z kultury w związku z niedoborem zasobów finansowych, powszechne zadłużanie się gospodarstw domowych na niewielkie kwoty.

Zidentyfikowane problemy znalazły odzwierciedlenie w działaniach zaproponowanych jako LPD dla dzielnicy Biskupice.

4. Jakiego rodzaju zintegrowane podejście



Działania

Każdemu z obszarów w zaproponowanym zintegrowanym podejściu przypisano odrębne aktywności nazwane działaniami.

Obszar: Zasoby mieszkaniowe:

Działanie 1. Poprawa standardów mieszkań i terenów przyległych wokół budynków – Borsig

Obszar: Jakośc życia

Działanie 2. Lepsza jakość życia poprzez rozwój kultury, turystyki, sportu i rekreacji

Obszar: Zdrowie.

Działanie 3. Wzrost świadomości zdrowotnej mieszkańców Biskupic

Obszar: Rynek pracy.

Działanie 4. Pomoc w aktywizacji zawodowej wykluczonych z rynku pracy mieszkańców Biskupic

Obszar: Edukacja.

Działanie 5. Szkoła jako miejsce podniesienia kwalifikacji zawodowych, centrum aktywności lokalnej, miejsce spędzania wolnego czasu, instytucja promująca pozytywne wzorce życia

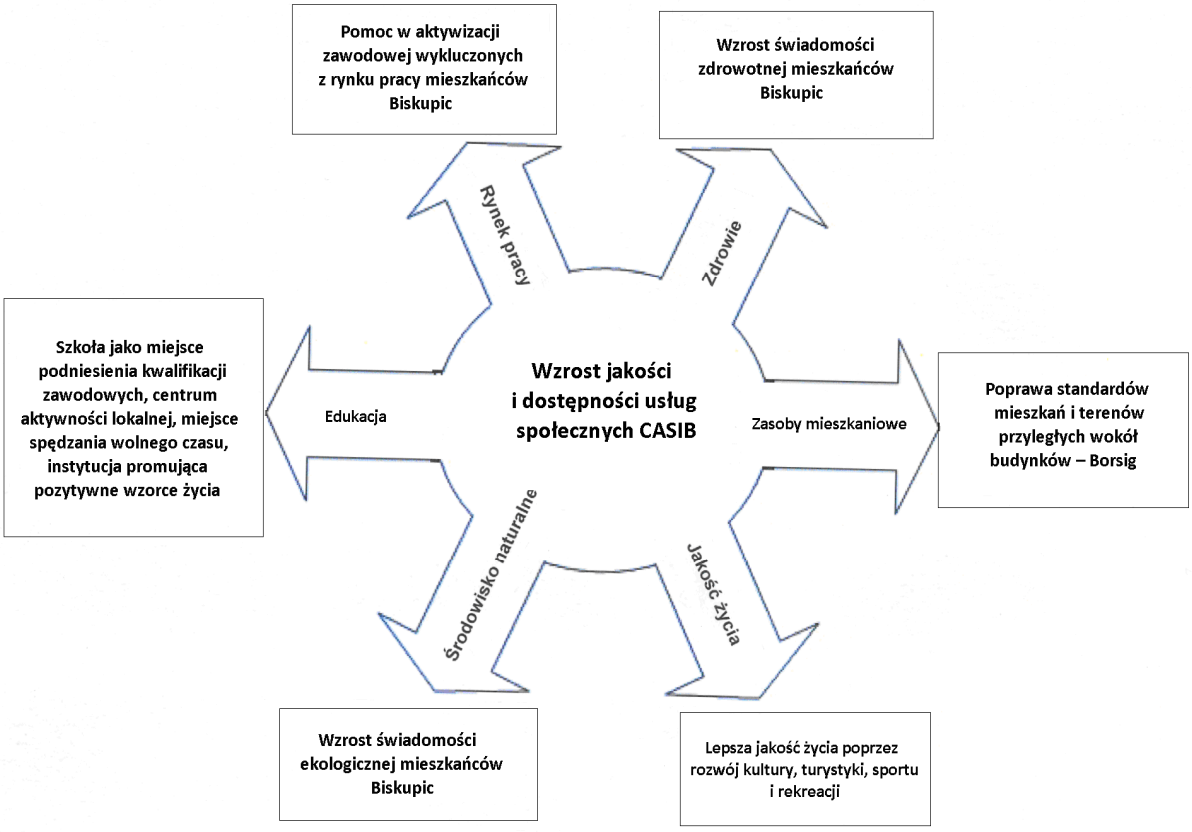
Obszar: środowisko naturalne

Działanie 6. Wzrost świadomości ekologicznej mieszkańców Biskupic

Działanie o charakterze horyzontalnym

Działanie 7. Wzrost jakości i dostępności usług społecznych realizowanych na rzecz mieszkańców dzielnicy Biskupice, rozwój różnych form aktywności społecznej mieszkańców.

Pola działań



Działanie 1.

Zagospodarowanie pustostanów; Remont i przebudowa zasobów mieszkaniowych; Zagospodarowanie terenów przyległych do budynków; Uporządkowanie otoczenia budynków; Likwidacja barier architektonicznych; Wzrost aktywności społecznej mieszkańców; Przebudowa instalacji sanitarnej i grzewczej; Budowa wind i podjazdów, szukanie mieszkań na parterze dla osób niepełnosprawnych

Działanie 2

Rozwój animacji kultury i sportu; Wyznaczenie i zagospodarowanie nowych miejsc przeznaczonych na sport i rekreację; Poszukiwanie źródeł finansowania zajęć pozalekcyjnych, z obszaru kultury, sportu i rekreacji dorosłych; Uatrakcyjnienie przestrzeni miejsc publicznych; Rozszerzenie programu działań domu kultury „Gwarek" i poprawa systemu przepływu informacji dotyczącej oferty zajęć kulturalnych; Stworzenie szlaku turystycznego wzdłuż wartości kulturowych Biskupic; Udostępnienie bezpłatnych boisk oraz innych obiektów sportowych; Zaangażowanie i włączenie liderów grup społecznych do zgłaszania propozycji zajęć aktywizujących mieszkańców; Uatrakcyjnienie form organizacji czasu wolnego dla dzieci

Działanie 3

Kampanie informacyjne na temat zagadnień zdrowotnych, spotkania z mieszkańcami na temat szkodliwości destruktywnego trybu życia; Wzbogacanie imprez z udziałem mieszkańców o elementy edukacji zdrowotnej; Promowanie zdrowego stylu życia; Uświadamianie korzyści ekonomicznych będących konsekwencją prowadzenia zdrowego stylu życia; Przygotowanie koncepcji gazetek informacyjnych i ulotek prozdrowotnych; Rozbudowa strony internetowej PAL o część dotyczącą profilaktyki zdrowotnej; Realizacja badań profilaktycznych; Propagowanie informacji na temat świadomego rodzicielstwa

Działanie 4.

Oddziaływanie na pozostających bez pracy oraz przyczyny utrwalające ich wykluczenie z rynku pracy; Współdziałanie służb zatrudnienia i służb społecznych dla zapewnienia zintegrowanego programu wsparcia dla bezrobotnych; Przeciwdziałanie utrwalaniu się bezrobocia poprzez wzrost zaangażowania edukacyjnego i społecznego; Reintegracja społeczna i zawodowa z wykorzystaniem instrumentów zatrudnienia socjalnego; Zwiększenie zakresu dostępności do usług w zakresie doradztwa zawodowego i promowania przedsiębiorczości; Rozszerzenie oferty działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej

Działanie 5

Zwiększenie możliwości podnoszenia kompetencji zawodowych mieszkańców oraz zwiększenie szans na pracę; Uatrakcyjnienie zajęć i zwiększenie poziomu oddziaływania szkoły na czas pozalekcyjny dzieci; Promowanie kształcenia ustawicznego; Zorganizowanie oferty doskonalenia zawodowego dla dorosłych; Wspieranie powstawania inicjatyw społecznych oraz kształtowanie warunków rozwoju inicjatyw oddolnych poprzez centrum aktywności lokalnej; Podniesienie jakości wyposażenia szkół; Organizowanie zajęć w terenie, wizyt w ośrodkach naukowych i zakładach pracy

Działanie 6

Wytworzenie i utrwalenie nawyków związanych z proekologicznym stylem życia; Kształtowanie świadomości proekologicznej wśród mieszkańców; Uwrażliwienie mieszkańców na problemy degradacji środowiska i zwrócenie uwagi na wpływ stanu środowiska na jakość życia; Uaktywnienie mieszkańców w działania społeczne o wymiarze proekologicznym; Przygotowanie kampanii społecznych propagujących proekologiczny styl życia

Działanie 7

Podniesienie poziomu kwalifikacji osób zajmujących się usługami społecznymi; Zmiana sposobu myślenia o celach i zakresie pracy ze społecznością lokalną; Wzmocnienie i dowartościowanie pracy socjalnej jako sposobu pracy ze społecznością lokalną; Zwiększenie oferty usług społecznych dla społeczności lokalnej; Zwiększenie umiejętności diagnozowania problemów, potrzeb i zasobów społeczności lokalnych, Organizowanie szkoleń w obszarze warsztatu pracy pracownika socjalnego (umiejętności diagnostyczne, warsztat interpersonalny, przeprowadzanie i motywowanie klienta do zmiany); Organizowanie punktów porad obywatelskich; Budowanie sieci społecznych

Synergia

Analiza uzyskanych wyników badań oraz dostępnych materiałów źródłowych, obrazujących sytuację społeczną, gospodarczą, środowiskową, przestrzenną i instytucjonalną, jednoznacznie wskazują na potrzebę podejmowania wielopłaszczyznowych działań nakierowanych na tworzenie trwałych mechanizmów, mających na celu aktywizowanie społeczności lokalnej. Tkwiąca w dzielnicy siła tradycji starych przemysłowych osiedli oraz uśpiony potencjał potrzeby zmiany dobrze rokuje na przyszłość. Problemem jest znalezinie takich instrumentów, które zastosowane zdobędą akceptację mieszkańców i pozwolą na obudzenie drzemiącego w nich ducha przedsiębiorczości, solidarności i spójności społecznej.

Sytauacja społeczno-gospodarcza dzielnicy jest na tyle trudna, że impuls do zmiany musi przyjść z zewnątrz (np. CoNet), ale o sile i jakości jej rezultatów oraz czasie trwania i intensywności zadecyduje energia osób, które mieszkają w dzielnicy i które chcą poprzez swoją pracę zmieniać patrzenie na świat innych ludzi i wprowadzić ich do grupy świadomych mieszkańców „na trwale zaktywizowanych" dla działań prospołecznych. Taki punkt widzenia potwierdza stwierdzenie zawarte w dokumencie referencyjnym z Toledo w sprawie

zintegrowanej rewitalizacji obszarów miejskich i jej strategicznego potencjału w zakresie inteligentniejszego i bardziej zrównoważonego rozwoju obszarów miejskich sprzyjającego włączeniu społecznemu w Europie, w którym czytamy: „Zdegradowane obszary miejskie nie powinny być postrzegane jako problem tylko jako źródło niewykorzystanego talentu ludzkiego i kapitału fizycznego, którego potencjał należy uwolnić, aby przyczynić się do ogólnego postępu obywatelskiego i wzrostu gospodarczego w mieście".

Cele wielowarstwowe

- Racjonalizacja działań w ramach polityki społecznej
- Poprawa bezpieczeństwa
- Podniesienie poziomu zatrudnialności mieszkańców
- Rozwój różnych form aktywności kulturalnych mieszkańców
- Aktywizacja sportowo-rekreacyjna i zdrowotna mieszkańców
- Podniesienie standardu istniejących komunalnych zasobów mieszkaniowych
- Kształtowanie warunków dla rozwoju społeczeństwa informacyjnego
- Równość szans
- Wzmocnienie spójności społecznej i integracji.

5. Wdrożenie i jej metody

Działania i poszczególne kroki

Działanie 1

1. Organizowanie spotkań z mieszkańcami w zakresie dbania o zasoby mieszkaniowe;
2. Wzmacnianie inicjatyw oddolnych promujących zaangażowanie mieszkańców w dbanie o swoje mieszkania i otoczenie budynków mieszkalnych;
3. Działania polegające na poszukiwaniu środków pomocowych, które mogą być przeznaczone na restaurację obiektów o charakterze dziedzictwa kulturowego;
4. Działania polegające na zaangażowaniu zespołów ludzi, aktywnie uczestniczących w kształtowaniu ładu przestrzennego w dzielnicy Borsig (np. porządkowaniu cmentarza, realizacji miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla osiedla Borsig, projektów przestrzenno- funkcjonalno-użytkowych, w tym zagospodarowania terenu ze szczególnym uwzględnieniem: małej architektury, zieleni, potrzeb osób niepełnosprawnych, dzieci i dorosłych, wartości dziedzictwa kulturowego, środowiska oraz turystyki).

Działanie 2

1. Organizowanie spotkań z mieszkańcami w zakresie badania oczekiwań i propozycji budowania oferty zajęć kulturalnych i sportowych dla mieszkańców;
2. Promowanie zachowań nastawionych na konstruktywne i aktywne spędzanie czasu w gronie rodzinnym i sąsiedzkim;
3. Tworzenie tematycznych grup (sport, kultura, rekreacja) wspierających w przestrzeni dzielnicy działania realizowane przy wsparciu wolontariuszy czy też pracowników m.in. MOPR oraz innych instytucji działających na terenie Biskupic jak i miasta Zabrze (społeczni animatorzy*)*
4. Wspieranie organizacji pozarządowych, które podejmą działania w sferze sportu i rekreacji (obsługa prawna, obsługa finansowo-księgowa, bezpłatne szkolenia).

Działanie 3

1. Działania nakierowane na uzyskanie środków finansowych na realizację celów związanych z aspektem zdrowotnym mieszkańców;
2. Przygotowanie kampanii edukacyjnej z zakresu zdrowego stylu życia;
3. Przygotowania kampanii z zakresu świadomego rodzicielstwa;

4. Stworzenie i wsparcie zespołu/grupy mieszkańców szczególnie zainteresowanych propagowaniem w swoim środowisku treści dotyczących zdrowego stylu życia;
5. Zatrudnienie animatorów społecznych zajmujących się szczególnie problematyką zwiększenia aktywności fizycznej m. in. w instytucjach kultury lub pomocy społecznej;
6. Zwiększenie oferty bezpłatnego poradnictwa w zakresie zdrowia psychicznego, profilaktyki uzależnień oraz współuzależnienia.

Działanie 4

1. Wpływanie na motywację bezrobotnych poprzez organizowanie Klubów Pracy, Punktów Pomocy Koleżeńskiej, projektów aktywizacyjnych;
2. Motywowanie mieszkańców do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz stworzenie warunków umożliwiających rozwój zawodowy;
3. Organizowanie warsztatów, szkoleń, konferencji dla przedstawicieli służb zatrudnienia i służb społecznych;
4. Działania nakierowane na uzyskanie środków finansowych na realizację celów związanych z aktywizacją zawodową bezrobotnych lub zagrożonych bezrobociem mieszkańców Biskupic;
5. Świadczenie usług doradczych oraz promowanie przedsiębiorczości w ramach punktu adaptacji zawodowej;
6. Upowszechnianie idei ekonomii społecznej oraz zatrudnienia socjalnego.

Działanie 5

1. Prowadzenie kampanii informacyjnej w zakresie tendencji na rynku pracy oraz zorganizowanie poradnictwa edukacyjnego i zawodowego w postaci centrum adaptacji zawodowej;
2. Poszukiwanie środków na wsparcie inicjatyw społecznych;
3. Diagnozowanie oczekiwań mieszkańców w zakresie oferty podnoszenia kwalifikacji i aktywnego spędzania czasu wolnego;
4. Organizowanie zajęć, wyjazdów, wycieczek o charakterze edukacyjnym, sportowym, kulturalnym i rekreacyjnym dla społeczności lokalnej oraz zabezpieczenie wykwalifikowanej kadry;
5. Prowadzenie zajęć dla dorosłych związanych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii do podnoszenia kwalifikacji i poszerzenia umiejętności zawodowych;
6. Zorganizowanie usług wspierających powstawanie inicjatyw społecznych (kuźnia liderów);
7. Włączenie rodziców do inicjatyw służących rozwojowi dzieci i dorosłych z wykorzystaniem mechanizmów wolontariatu;
8. Organizowanie zaangażowania społecznego szkół i inych podmiotów np. poprzez przeprowadzanie egzaminów i prac dyplomowych na terenie dzielnicy, powiązanych z celami społecznymi.

Działanie 6

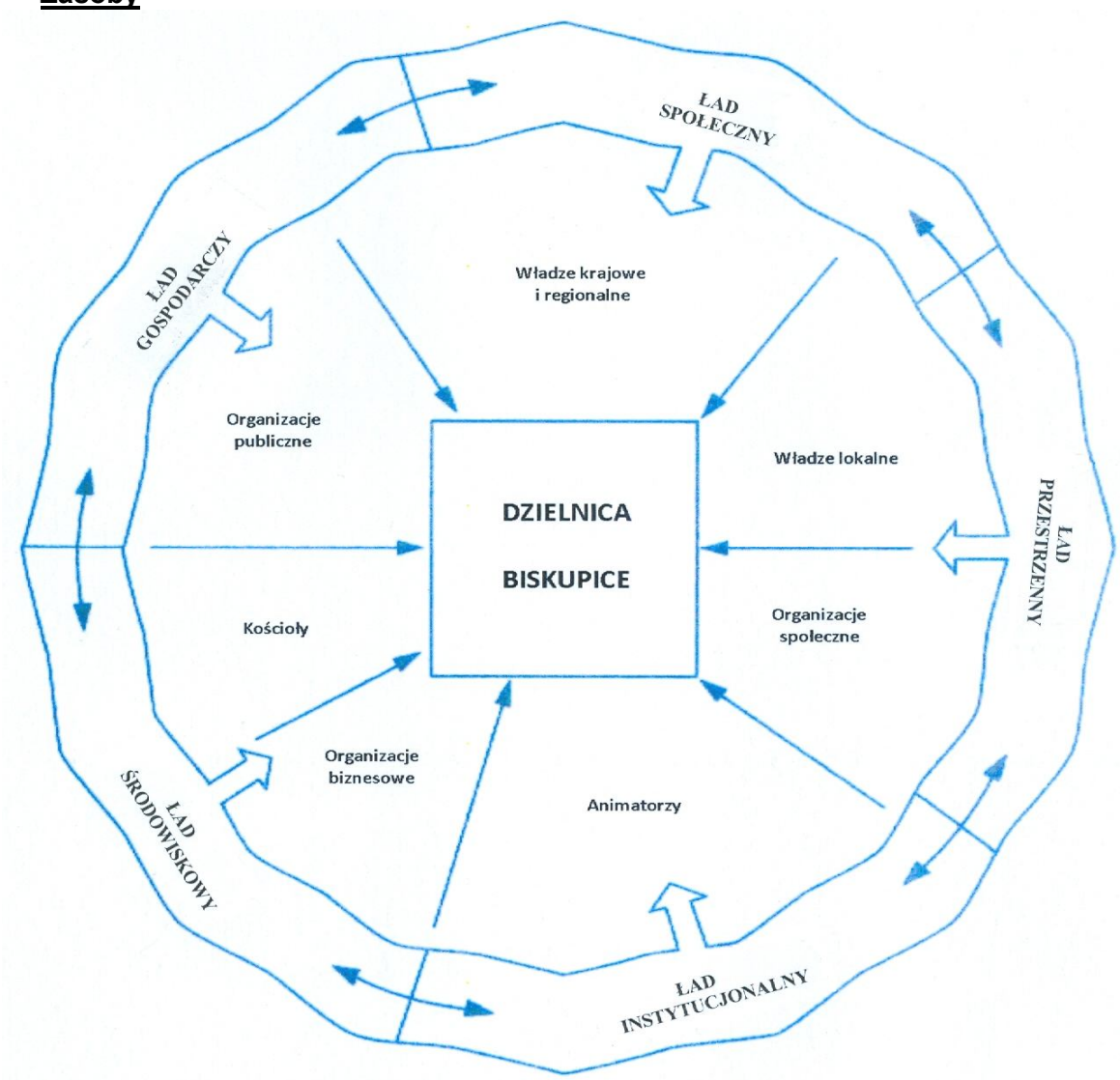
1. Wdrożenie systemu zachęt i zmniejszenie opłat dla osób segregujących odpady;
2. Zorganizowanie kontenerów umożliwiających segregowanie odpadów oraz miejsc składowania odpadów niebezpiecznych;
3. Edukacja ekologiczna w szkołach i instytucjach;
4. Organizacja akcji ekologicznych, np. sprzątanie świata, zbieranie surowców wtórnych, sadzenie drzew, organizacja festynów uwrażliwiających na sprawy ekologii;
5. Organizowanie konkursów ekologicznych dla społeczności lokalnych;
6. Uporządkowanie terenu „Planty w Biskupicach" oraz przekształcenie w miejsce wypoczynku i rekreacji.

Działanie 7

1. Znalezienie ekspertów i zatrudnienie ich w punkach porad obywatelskich;
2. Aplikacja o środki unijne, które można przeznaczyć na szkolenia i trening dla osób świadczących usługi społeczne;

3. Wykorzystanie obecnej bazy lokalowej znajdującej się na terenie dzielnicy (PAL, DPPS Biskupice, MOK itp.) na prowadzenie działalności CASIB lub adaptacja obiektu w dzielnicy Biskupice, na potrzeby działalności CASIB, w miarę posiadanych środków finansowych lub możliwości pozyskania finansowania zewnętrznego;
4. Propagowanie działań nastawionych na wzrost motywacji osób świadczących usługi społeczne/

Zasoby



Ramy czasowe

Czas	Aktywność
06 – 12.2010	Konceptualizacja LPD
2011	Przygotowanie aplikacji o środki pomocowe, niezbedne do realizacji LPD*
2011	Procedura konkursowa
2011 – 2013	Realizacja LPD

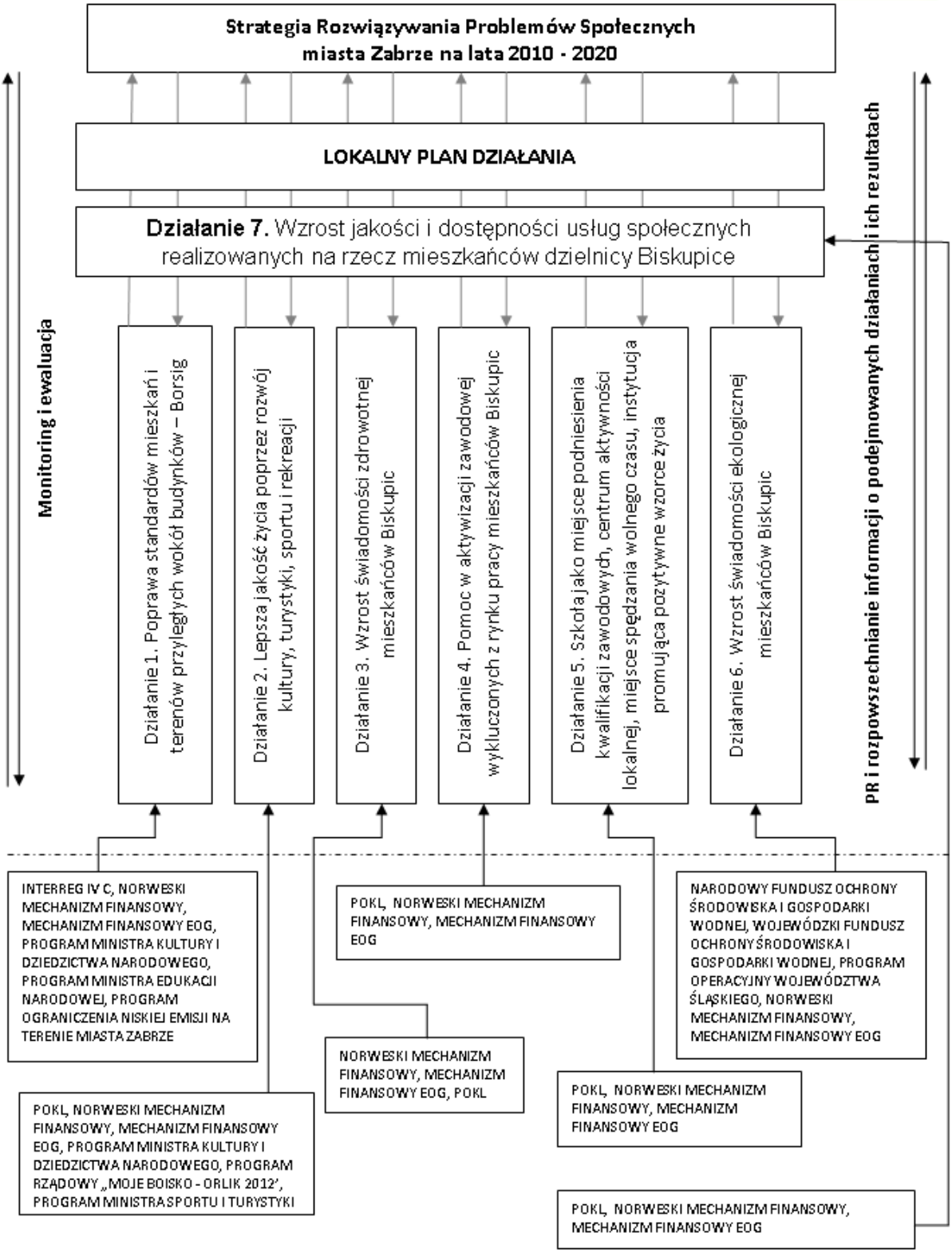
* istotnym czynnikiem warunkującym możliwość realizacji zdefiniowanych w LPD działań jest dostępność funduszy pomocowych i środków własnych.

Monitoring i ewaluacja

Zakładamy bieżący monitoring osiąganych rezultatów porzez ocenę stopnia ich realizacji oraz ewaluacji typu on-going, pozwalającą na korygowanie zaistniałych nieprawidłowosci w czasie trwania projektu. Moniotringowi podlegać będzie kazde z działań, a także projekty wykonawcze. W zalezności od czasu przeprowadzenia mogą być także różne typy ewaluacji: ewaluacja ex-ante, ewaluacja mid-term, ewaluacja ex-post. Celem prowadzonej ewaluacji będzie obiektywne zbadanie racjonalności działań publicznych, trafności i efektywności prowadzonych działań. Aby ocenić zaistniałe zmiany, dokonano operacjonalizacji siedmiu działań proponując szereg wskaźników ilościowych.

Działanie	Wskaźniki
1. Poprawa standardów mieszkań i terenów przyległych wokół budynków – Borsig	- Liczba utworzonych/zmodernizowanych placów zabaw - Liczba mieszkań, których standard został podniesiony - Liczba przeprowadzonych remontów budynków i mieszkań - Liczba mieszkańców zaangażowanych w pracę na rzecz uporządkowania przestrzeni wokół osiedla. - Ilość pozyskanych środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na rewitalizację dzielnicy
2. Lepsza jakość życia poprzez rozwój kultury, turystyki, sportu i rekreacji	- Liczba dzieci i młodzieży, które biora udział w dodatkowych zajęciach pozaszkolnych, sportowych - Liczba osób korzystających bezpłatnie z obiektów sportowych - Liczba osób zaangażowanych w działalność organizacji pozarządowych, kół zainteresowań, klubów sportowych - Liczba uczestników imprez sportowych i kulturalnych - Liczba zrealizowanych inicjatyw i projektów w obszarze kultury, sportu i rekreacji
3. Wzrost świadomości zdrowotnej mieszkańców Biskupic	– Liczba rozpowszechnionych ulotek i gazetek informacyjnych nt. profilaktyki zdrowotnej – Liczba uczestników spotkań, seminariów, warsztatów dotyczących profilaktyki zdrowotnej – Liczba osób, w tym dzieci objętych programami zdrowotnymi i profilaktycznymi – Liczba osób korzystających z zajęć sportowych – Liczba zachorowań na choroby cywilizacyjne, np.: gruźlica, cukrzyca, AIDS, choroby weneryczne i inne – Liczba osób uczestniczących w Gminnym Programie Profilaktyki i Przeciwdziałania Alkoholizmowi oraz Programie Przeciwdziałania Narkomanii na terenie dzielnicy – Liczba osób, które skorzystały z interwencji kryzysowej, terapii i poradnictwa w zakresie problemów uzależnień i przemocy. – Liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze zorganizowanych środowiskowych form wsparcia (w tym ZAZ, WTZ, ŚDS) – Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych – Ilość realizowanych projektów z obszaru ochrony zdrowia
4. Pomoc w aktywizacji zawodowej wykluczonych z rynku pracy mieszkańców Biskupic	– Wskaźnik procentowy bezrobocia w dzielnicy – Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z instrumentów rynku pracy (szkoleń, poradnictwa) – Wskaźnik poziomu bezrobocia kobiet i osób poniżej 25 roku życia – Liczba nowozakładanych działalności gospodarczych,w tym podmiotów ekonomii społecznej – Liczba utworzonych nowych miejsc pracy – Liczba osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w

	rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym, które zakończyły udział w projektach aktywizacyjnych. – Liczba uczestników prac społecznie użytecznych i skierowanych do zatrudnienia subsydiowanego – Ilość pozyskanych środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na aktywizację zawodową mieszkańców dzielnicy
5. Szkoła jako miejsce podniesienia kwalifikacji zawodowych, centrum aktywności lokalnej, miejscem spędzania wolnego czasu, instytucja promująca pozytywne wzorce życia	– Liczba dzieci i młodzieży korzystających z zajęć pozalekcyjnych – Liczba rozpowszechninych ulotek i materiałow edukacyjnych nt. edukacji – Liczba osób, które skorzystają z poradnictwa edukacyjnego, zawodowego – Liczba nauczycieli zaangażowanych w realizację projektów edukacyjnych – Liczba dzieci korzystających z przedszkoli i żłobków. – Ilość osób dorosłych podejmujących naukę w formach szkolnych i pozaszkolnych – Liczba przeszkolonych liderów wśród mieszkańców – Ilość zrealizowanych inicjatyw, projektów edukacyjnych – Liczba wolontariuszy na 1000 mieszkańców
6. Wzrost świadomości ekologicznej mieszkańców Biskupic	- Liczba kontenerów służących do segregacji śmieci - Liczba mieszkańców, w tym dzieci zaangażowanych w akcje proekologiczne - Liczba rozpowszechnionych ulotek i gazetek informacyjnych nt. ekologii - Liczba uczestników spotkań, seminariów, warsztatów dotyczących ekologii - Liczba miekszań które wprowdziły bardziej ekologiczne systemy grzewcze
7. Wzrost jakości i dostępności usług społecznych realizowanych na rzecz mieszkańców dzielnicy Biskupice	- Liczba pracowników socjalnych i specjalistów pracujących ze społecznością lokalną Biskupic - Liczba mieszkańców przypadających na 1 pracownika socjalnego - Liczba wolontariuszy i członków organizacji pozarządowych pracujących ze społecznością lokalna Biskupic - Liczba miekszańców dzielnicy korzystających z pomocy społecznej - Liczba pracowników służb społecznych, którzy ukończyli szkolenie/podnieśli swoje kwalifikacje - Liczba projektów i inicjatyw zrealizowanych przez służby społeczne - Liczba beneficjentów projektów i inicjatyw zrealizowanych przez instytucje pomocy społecznej - Liczba przeprowadzonych konsultacji społecznych z mieszkańcami dzielnicy – Liczba rodzin korzystających ze specjalistycznych form wsparcia (poradnictwa rodzinnego, terapii rodzinnej itp.). – Liczba osób, które zrealizowały kontrakty socjalne i poprawiły swoją sytuację społeczną. - Ilość pozyskanych środków zewnętrznych na realizację usług społecznych - Wydatki na pomoc społeczną ogółem w przeliczeniu na 1.000 mieszkańców [zł]


Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Zabrze na lata 2010 - 2020
LOKALNY PLAN DZIAŁANIA
Działanie 7. Wzrost jakości i dostępności usług społecznych realizowanych na rzecz mieszkańców dzielnicy Biskupice
Monitoring i ewaluacja
PR i rozpowszechnianie informacji o podejmowanych działaniach i ich rezultatach
Działanie 1. Poprawa standardów mieszkań i terenów przyległych wokół budynków – Borsig
Działanie 2. Lepsza jakość życia poprzez rozwój kultury, turystyki, sportu i rekreacji
Działanie 3. Wzrost świadomości zdrowotnej mieszkańców Biskupic
Działanie 4. Pomoc w aktywizacji zawodowej wykluczonych z rynku pracy mieszkańców Biskupic
Działanie 5. Szkoła jako miejsce podniesienia kwalifikacji zawodowych, centrum aktywności lokalnej, miejsce spędzania wolnego czasu, instytucja promująca pozytywne wzorce życia
Działanie 6. Wzrost świadomości ekologicznej mieszkańców Biskupic
INTERREG IV C, NORWESKI MECHANIZM FINANSOWY, MECHANIZM FINANSOWY EOG, PROGRAM MINISTRA KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO, PROGRAM MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ, PROGRAM OGRANICZENIA NISKIEJ EMISJI NA TERENIE MIASTA ZABRZE
POKL, NORWESKI MECHANIZM FINANSOWY, MECHANIZM FINANSOWY EOG
NARODOWY FUNDUSZ OCHRONY ŚRODOWISKA I GOSPODARKI WODNEJ, WOJEWÓDZKI FUNDUSZ OCHRONY ŚRODOWISKA I GOSPODARKI WODNEJ, PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO, NORWESKI MECHANIZM FINANSOWY, MECHANIZM FINANSOWY EOG
NORWESKI MECHANIZM FINANSOWY, MECHANIZM FINANSOWY EOG, POKL
POKL, NORWESKI MECHANIZM FINANSOWY, MECHANIZM FINANSOWY EOG, PROGRAM MINISTRA KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO, PROGRAM RZĄDOWY „MOJE BOISKO - ORLIK 2012', PROGRAM MINISTRA SPORTU I TURYSTYKI
POKL, NORWESKI MECHANIZM FINANSOWY, MECHANIZM FINANSOWY EOG
POKL, NORWESKI MECHANIZM FINANSOWY, MECHANIZM FINANSOWY EOG